BMZ GMBH

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

Datenbus Kennzeichnung ab Modelljahr 2015

- Alber-LIN BUS
- Brose-CAN BUS
- GoSwiss-Bike BUS
- Suntour-UART BUS

BMZ
THE INNOVATION GROUP

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Das System funktioniert nur über das Einschalten des Tasters am Akku .**

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Betriebsarten (Active-, Standby- und DeepSleep-Mode)**

  - Active Mode,
    Akku, Motor und Display sind aktiv
    - Durch Einschalten über den Taster am Akku.
    - Durch Anstecken des Akkus an das Fahrrad.
    - Durch Anstecken des Rosenbergersteckers vom Ladegerät.

  Dabei „läuft“ die LED Anzeige von 0 auf 5 (2er Pärchen) LEDs hoch und zeigt anschließend für ca. 4 Sekunden den aktuellen Ladezustand an.

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Betriebsarten (Active-, Standby- und DeepSleep-Mode)**

  - Standby Mode,
    Akku ist aktiv, Motor und Display sind im Stromsparmodus.
    - Wechsel in-, oder aus dem Standby Modus durch kurzes Betätigen des Off Tasters am Display.

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Betriebsarten (Active-, Standby- und DeepSleep-Mode)**

  - Deep Sleep Mode,
    Stromspar-oder Lagermodus
    - Durch Betätigen des Tasters am Akku für mehr als 3 Sekunden.
    - Durch Betätigen des Off Tasters des Display für mehr als 3 Sekunden.
    - Nach 30 Sekunden im nicht gesteckten Zustand.
    - Nach 2 Stunden Standby Modus
    - Nach 2 Stunden nicht gestecktem Display.

  Dabei „läuft“ die LED Anzeige von 5 auf 0 LEDs (2er Pärchen) runter.

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Ladezustandsanzeige**

LED leuchtet	LED blinkt	Füllstand
-	1	0-9 %
1	-	10-19 %
1, 2	-	20-39 %
1, 2, 3	-	40-59 %
1, 2, 3, 4	-	60-79 %
1, 2, 3, 4, 5	-	80-100 %

BMZ
THE INNOVATION GROUP

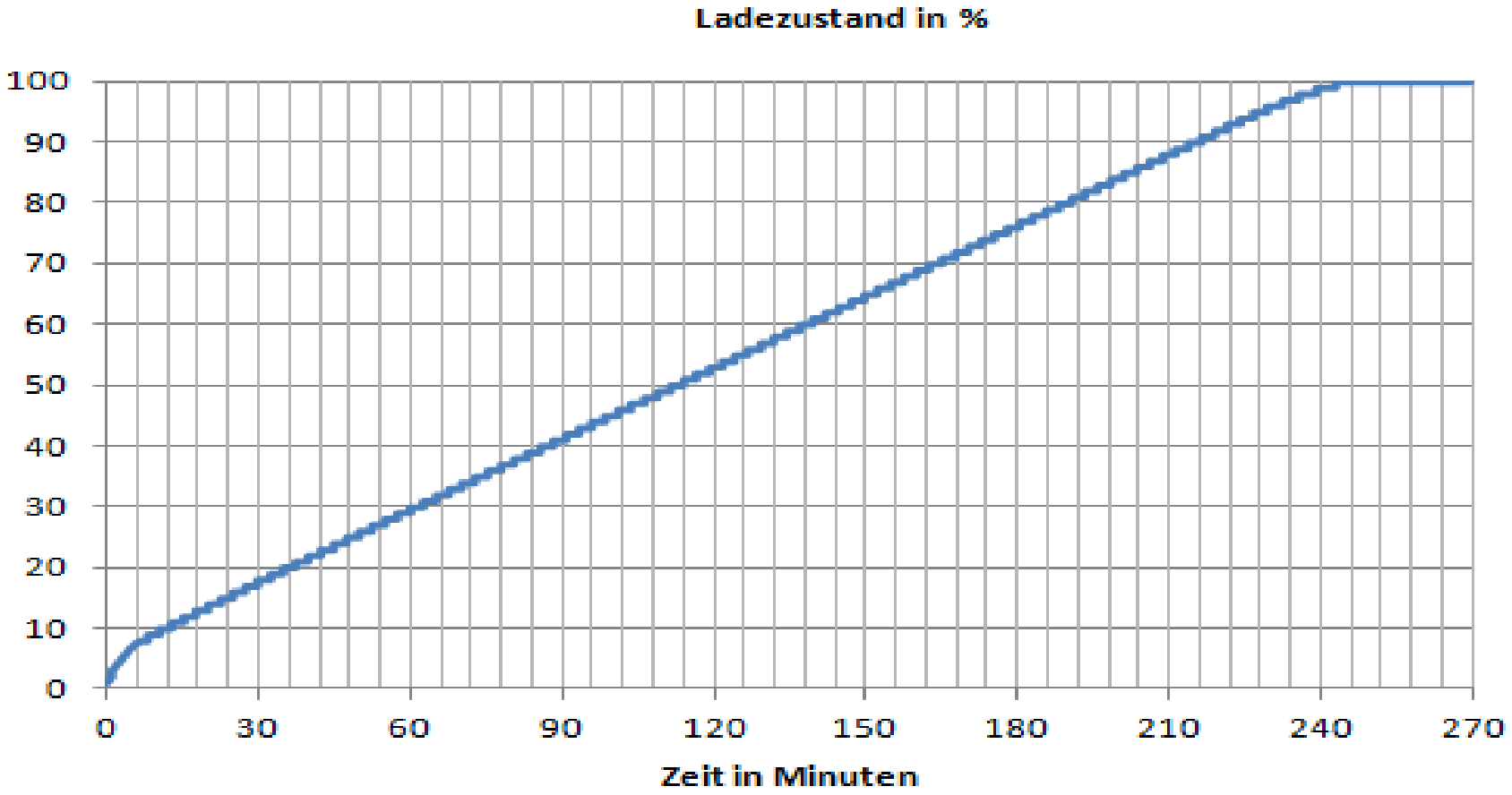
DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Ladezustandsanzeige während des Ladevorgangs**

LED leuchtet	LED blinkt	Füllstand
-	1	0-19 %
1	2	20-39 %
1, 2	3	40-59 %
1, 2, 3	4	60-79 %
1, 2, 3, 4	5	80-99
1, 2, 3, 4, 5	-	Ladeende erreicht, Akku 100 % voll

BMZ
THE INNOVATION GROUP

- **Ladekurve mit dem 4A Ladegerät**



DER AKKU IM BROSE SYSTEM

- **Leistungsreduzierung**
  - Die Leistungsreduzierung ist vom aktuellen Ladezustand sowie Temperaturen abhängig.
  - Ab 70° Zellentemperatur wird die Leistung des Motors in 4 Stufen bis zur Abschaltung reduziert.
  - Ebenso bei 0° bis -10°C.
  - Die Reduzierung ist abhängig von der gewählten Unterstützungsstufe und erfolgt in 25% Schritten um eine temperaturbedingtes Abschalten zu vermeiden.
  - Bei einem Ladezustand <5% schaltet der Motor die Unterstützung ebenfalls aus damit das Display und die Lichtanlage für mindestens weitere 4h versorgt werden können bevor der Akku sich zum Selbstschutz abschaltet.

DER AKKU IM BROSE SYSTEM

BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

- **Die Webseite www.service.bmz-gmbh.de ist der Informations- und Einstiegspunkt zum Servicetool.**

BMZ
THE INNOVATION GROUP

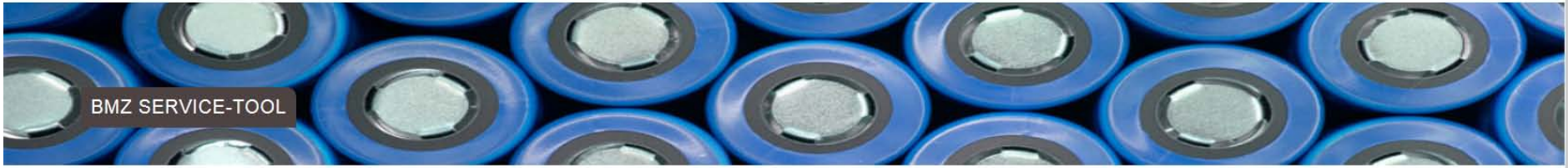
SERVICE TOOL REGISTRIERUNG

https://service.bmz-gmbh.de/ BMZ Batterien-Montage-Ze...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Google

BMZ THE INNOVATION GROUP



Sie sind hier: Startseite

Sprache Anmelden

Startseite

Registrierung

SIE HABEN FRAGEN?

BMZ SERVICE CENTER

Servicerufnummer ebike Händler

Tel: +49 180 5269002

SERVICE KONZEPT: KUNDENZUFRIEDENHEIT IM FOCUS

BMZ steht für qualitativ hochwertige und innovative Produkte. Gute Produkte alleine reichen aber nicht aus um den Kunden über die komplette Nutzungsdauer seines Produktes zufriedenzustellen. Daher bieten wir über die gesamte Wertschöpfungskette kompetenten und freundlichen Service.

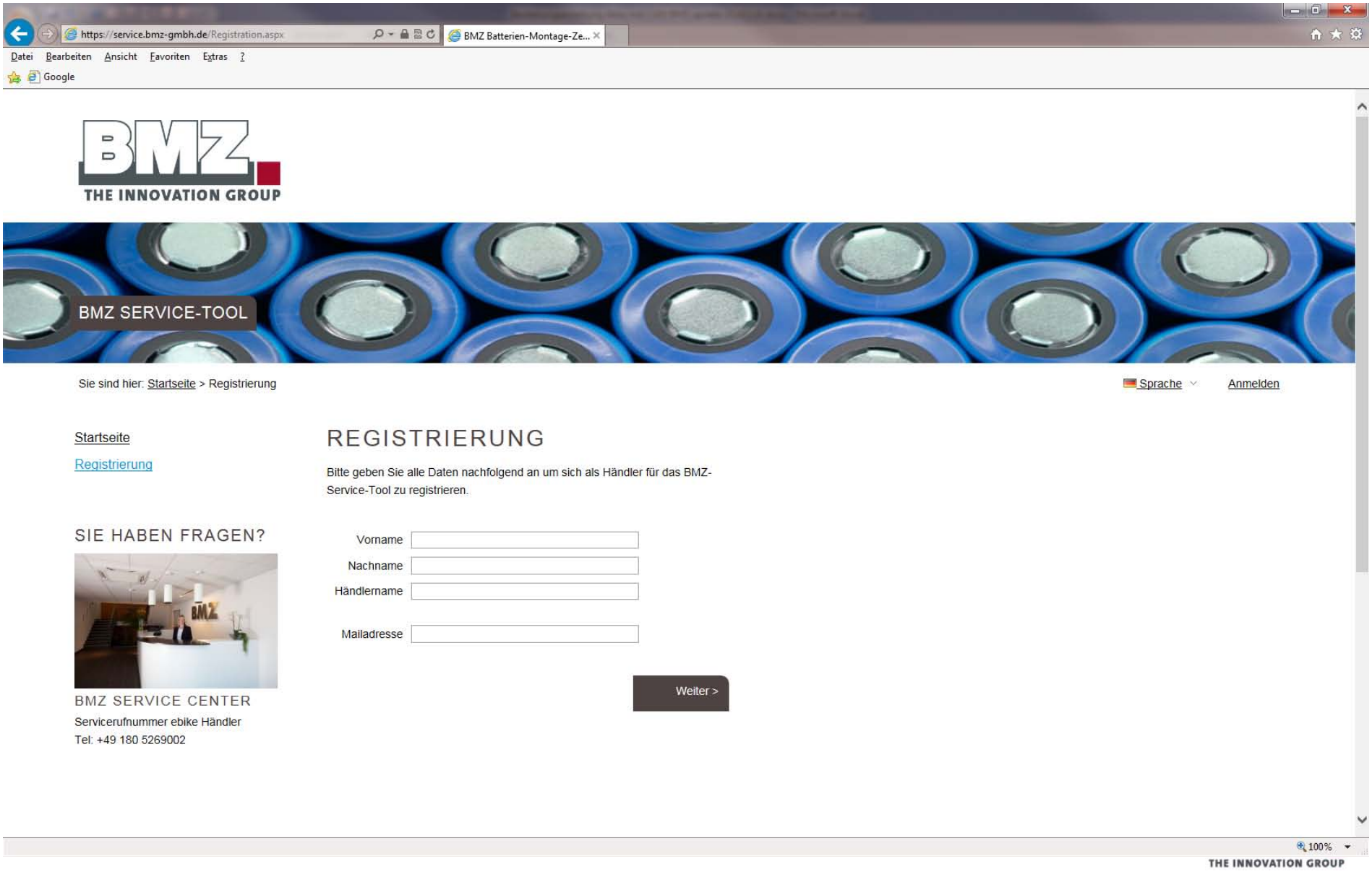
In unserem vollausgestatten Service Center arbeiten nur bestens ausgebildete Techniker und Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung in diesem Reparatursegment. Bei den verbauten Ersatzteilen handelt es sich ausnahmslos um Originalbauteile die vor dem Einbau nochmals sorgfältig geprüft werden.

Um sich als Händler für das Service-Tool zu registrieren klicken Sie bitte hier: Händler-Registrierung

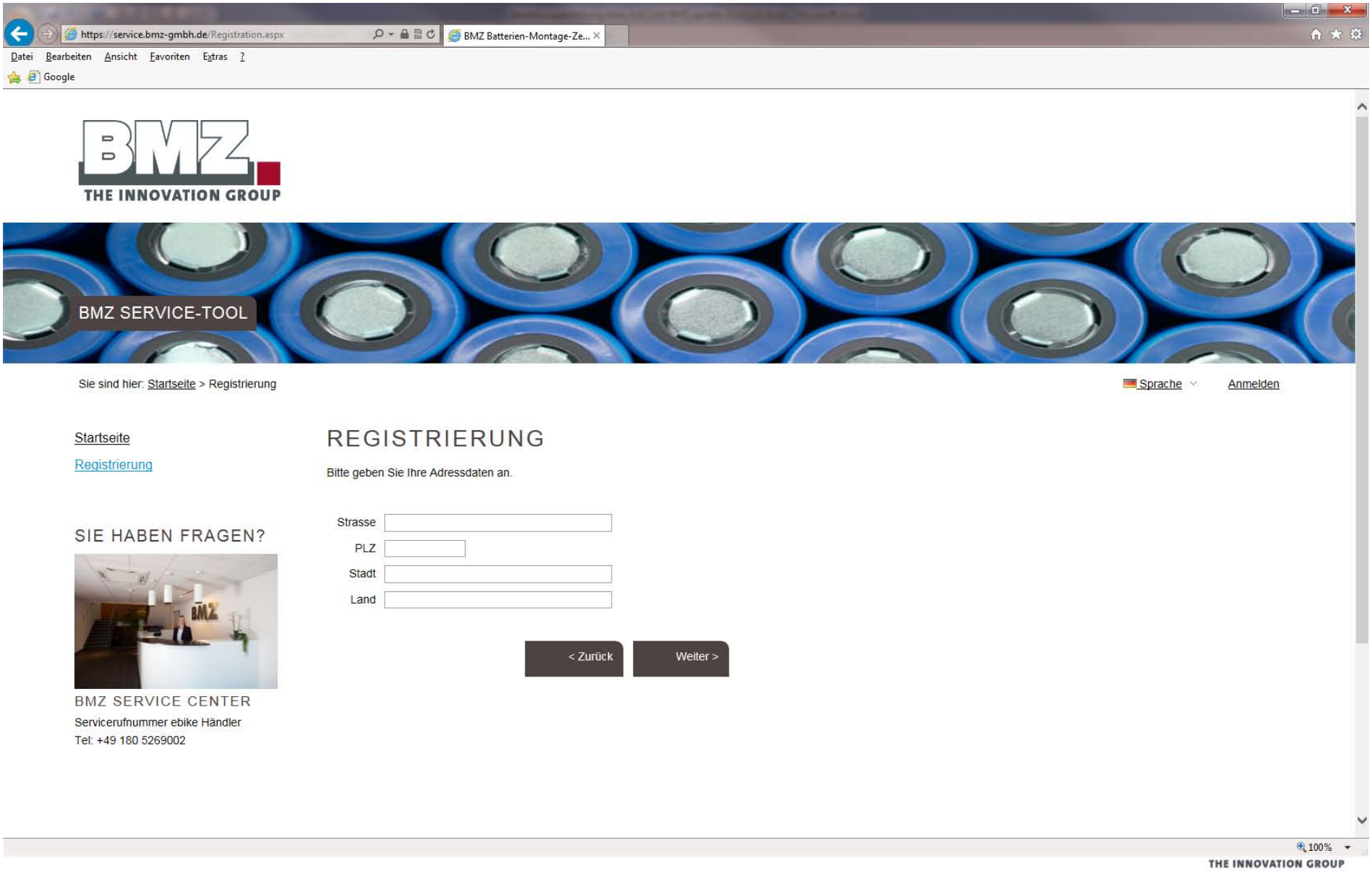
100%

THE INNOVATION GROUP

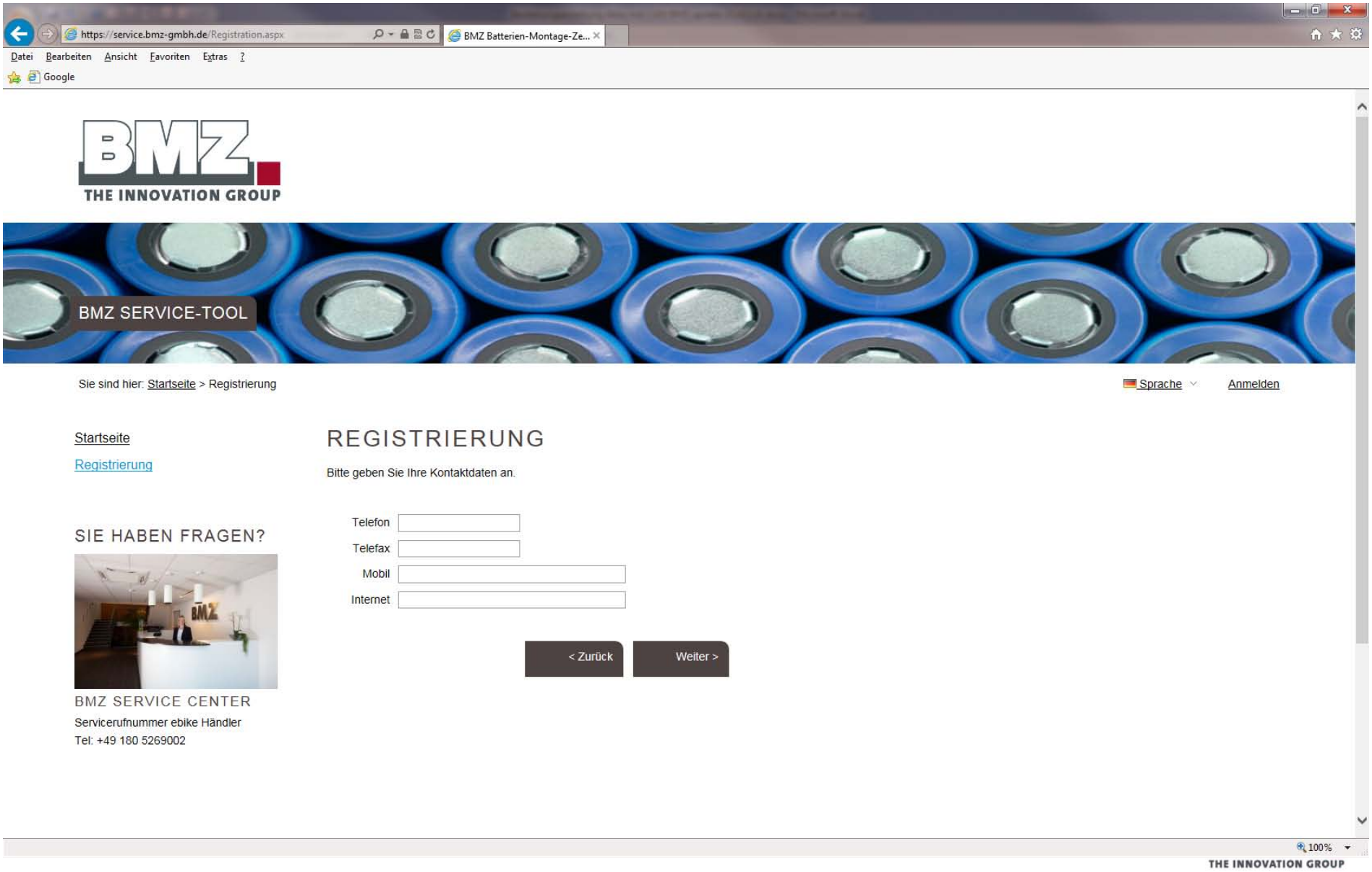
SERVICE TOOL REGISTRIERUNG



SERVICE TOOL REGISTRIERUNG



SERVICE TOOL REGISTRIERUNG



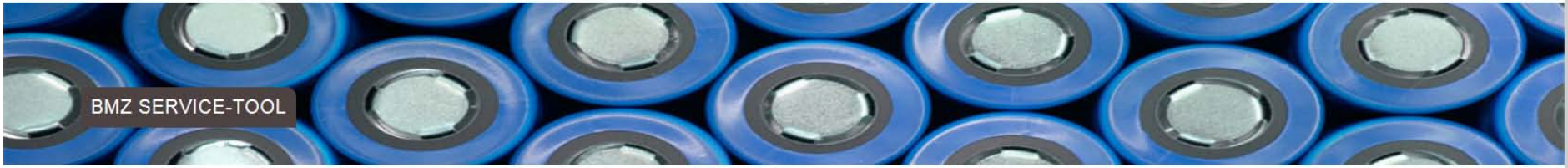
SERVICE TOOL REGISTRIERUNG

https://service.bmz-gmbh.de/Registration.aspx — BMZ Batterien-Montage-Ze...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Google

BMZ THE INNOVATION GROUP



Sie sind hier: Startseite > Registrierung

Sprache Anmelden

Startseite

Registrierung

REGISTRIERUNG

Ihre angegebene Mailadresse wird im System als Anmeldename verwendet.
Bitte geben Sie zum Schutz Ihres Accounts ein Passwort ein.

Mailadresse gerhard-ferfers@t-online.de

Passwort

Passwort Wiederholung

Fertig stellen

SIE HABEN FRAGEN?

BMZ SERVICE CENTER

Servicerufnummer ebike Händler

Tel: +49 180 5269002

100%

THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL REGISTRIERUNG

https://service.bmz-gmbh.de/Registration.aspx — BMZ Batterien-Montage-Ze...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Google

BMZ THE INNOVATION GROUP

Sie sind hier: Startseite > Registrierung

Sprache Anmelden

Startseite

Registrierung

REGISTRIERUNG

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Ihnen wurde an die angegebene Mailadresse eine Nachricht gesendet. Bitte bestätigen Sie mithilfe des gesendeten Links Ihre Mailadresse um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

SIE HABEN FRAGEN?

BMZ SERVICE CENTER

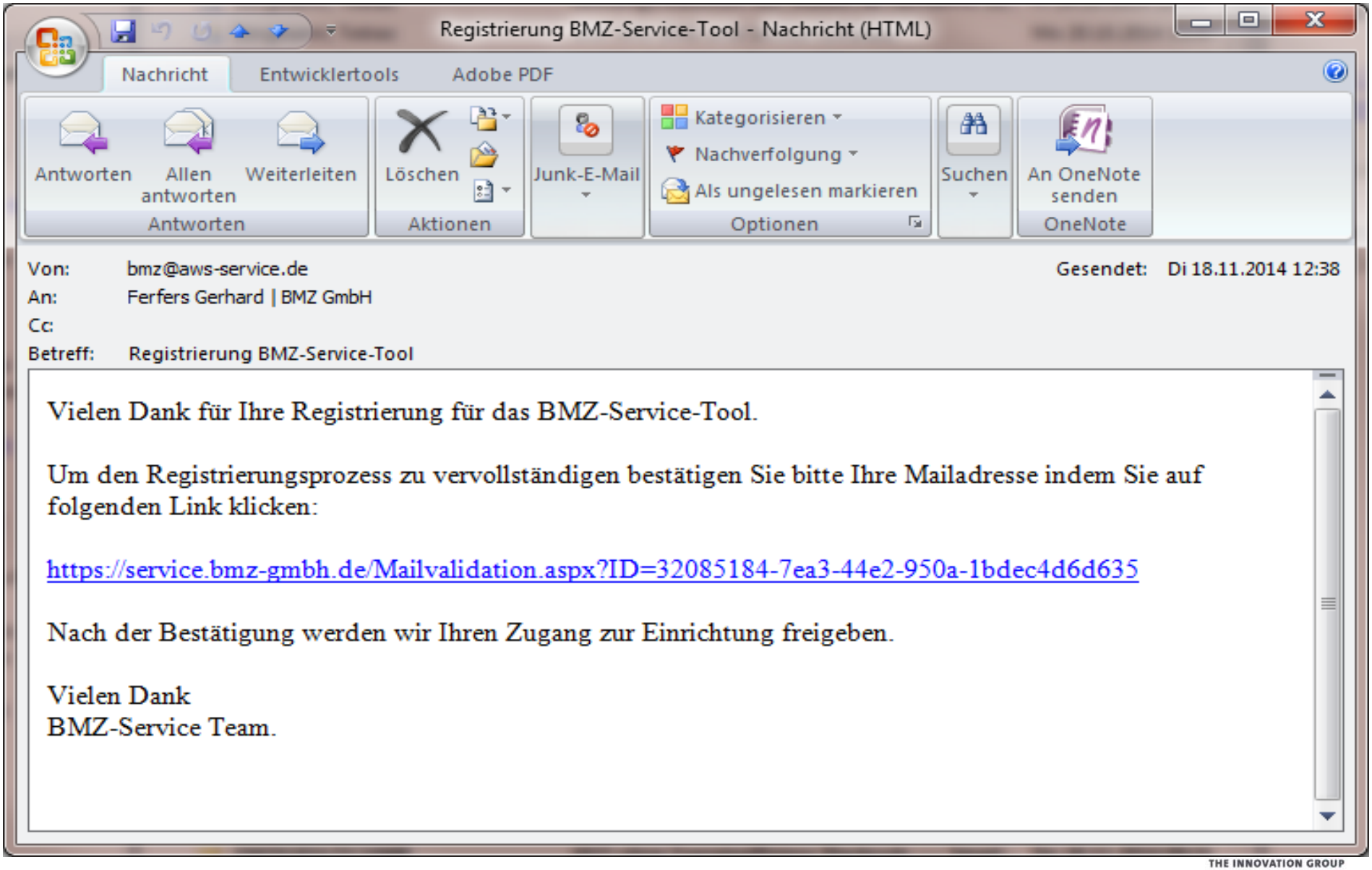
Servicerufnummer ebike Händler

Tel: +49 180 5269002

100%

THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL REGISTRIERUNG



SERVICE TOOL REGISTRIERUNG

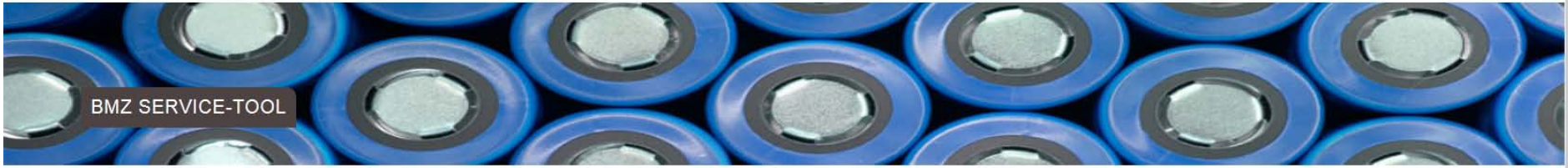
https://service.bmz-gmbh.de/Mailvalidation.aspx?ID=32085184-7ee

BMZ Batterien-Montage-Ze...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Google

BMZ THE INNOVATION GROUP



Sie sind hier: Startseite > Registrierung

Sprache Anmelden

Startseite

Registrierung

REGISTRIERUNG

Vielen Dank für die Bestätigung Ihrer Mailadresse. Ihre Registrierung wird nun überprüft. Sobald eine Freigabe erfolgt erhalten Sie weitere Informationen zur Nutzung des Systems per Mail.

SIE HABEN FRAGEN?

BMZ SERVICE CENTER

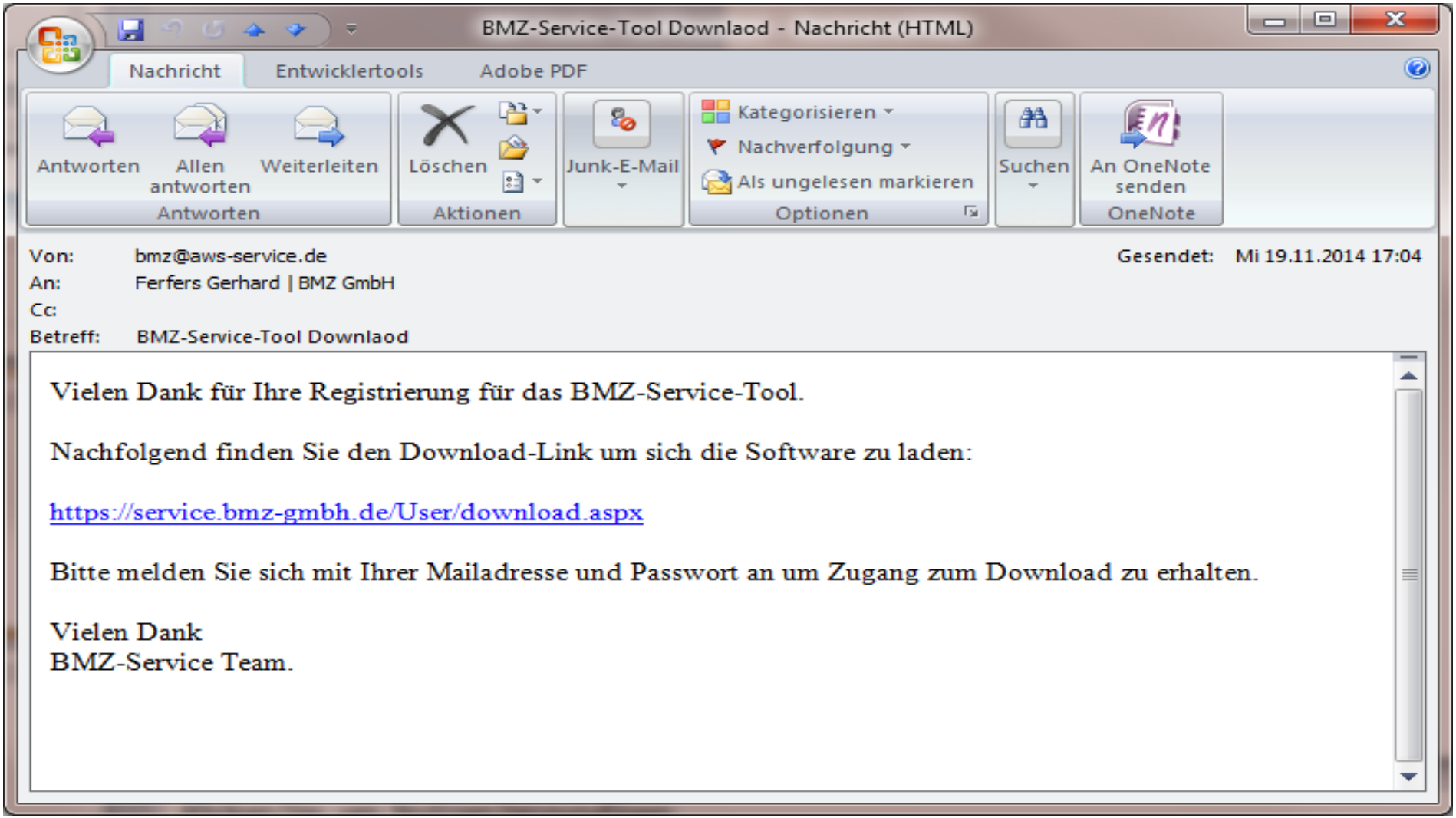
Servicerufnummer ebike Händler

Tel: +49 180 5269002

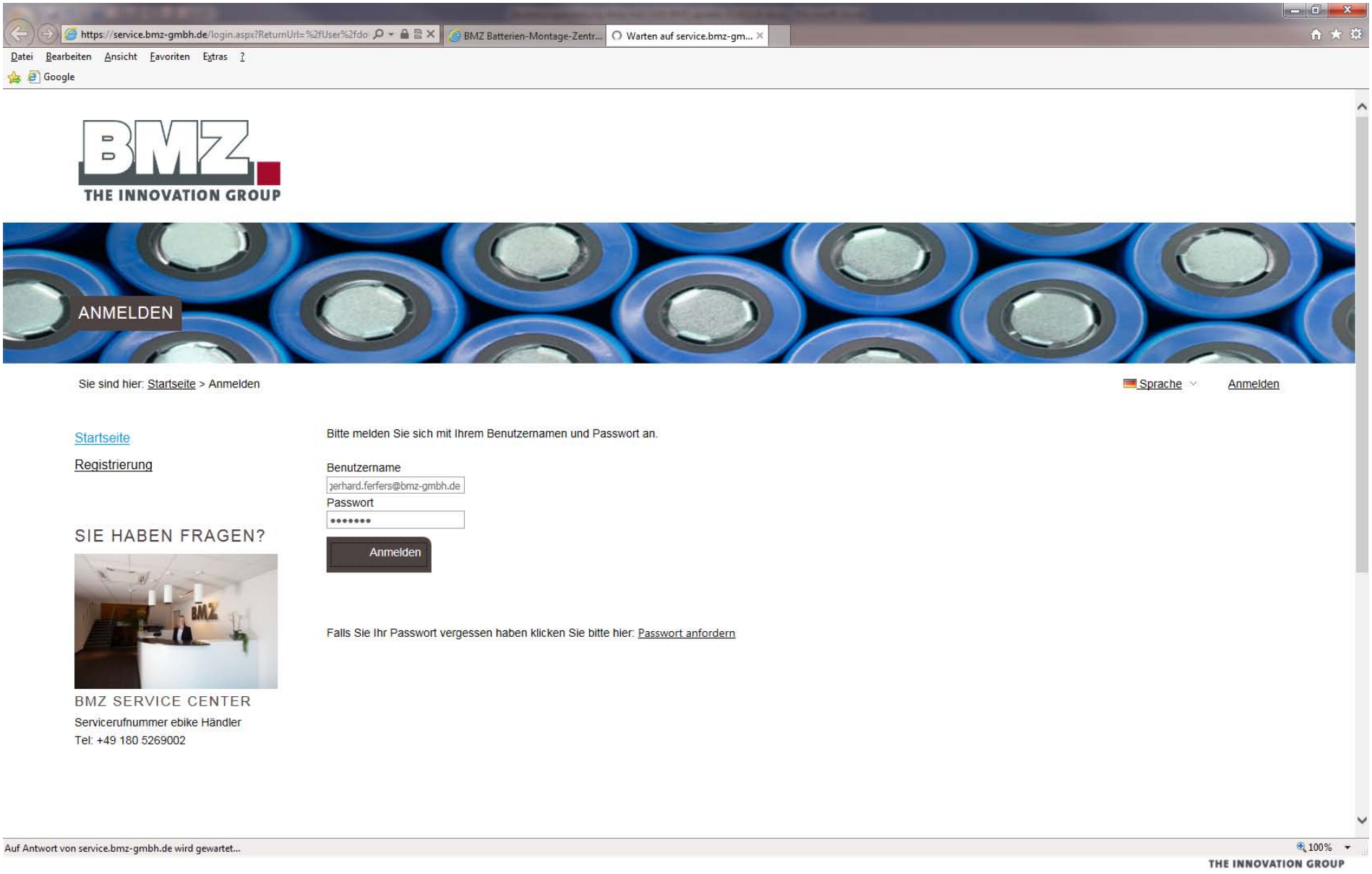
100%

THE INNOVATION GROUP

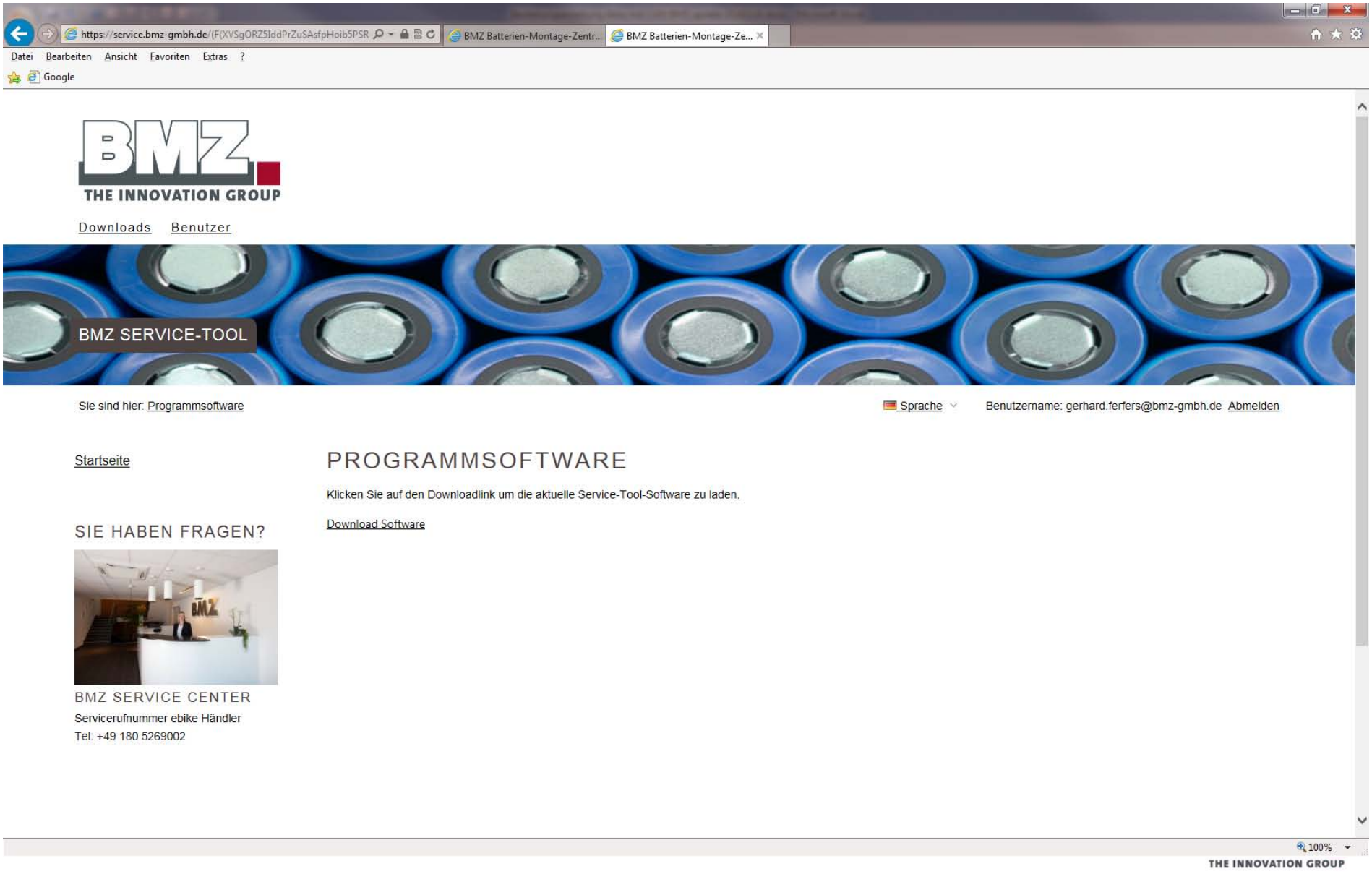
SERVICE TOOL REGISTRIERUNG



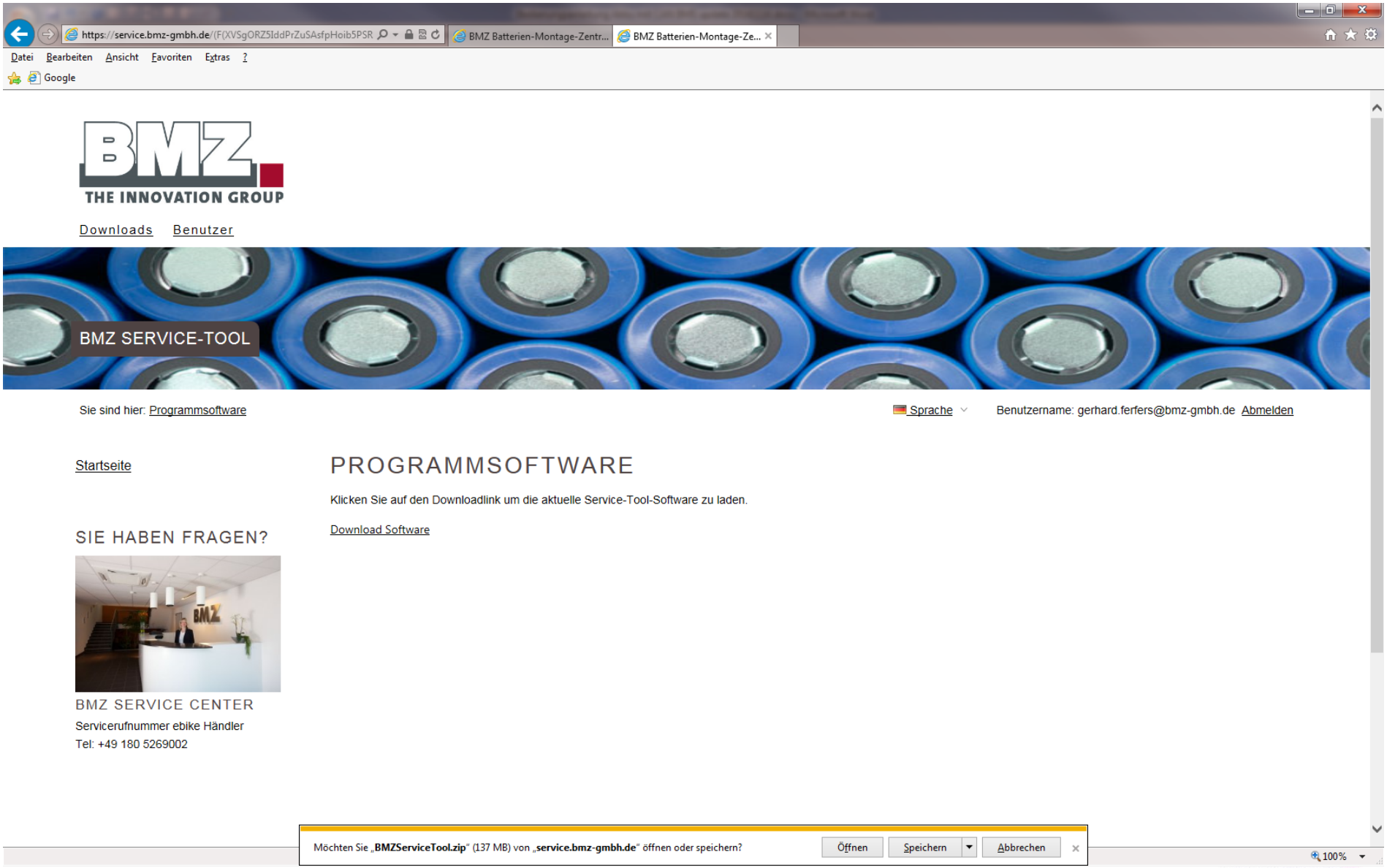
SERVICE TOOL INSTALATION



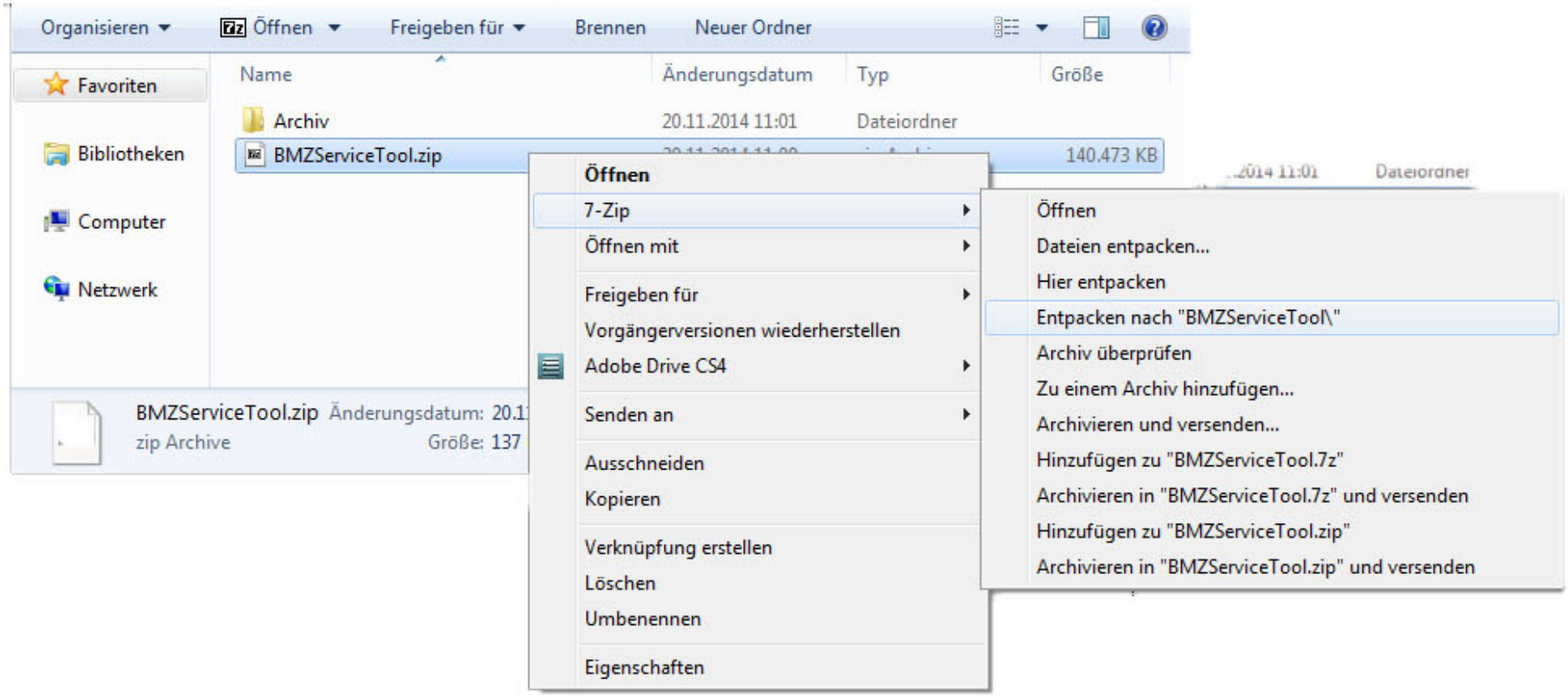
SERVICE TOOL INSTALATION



SERVICE TOOL INSTALATION

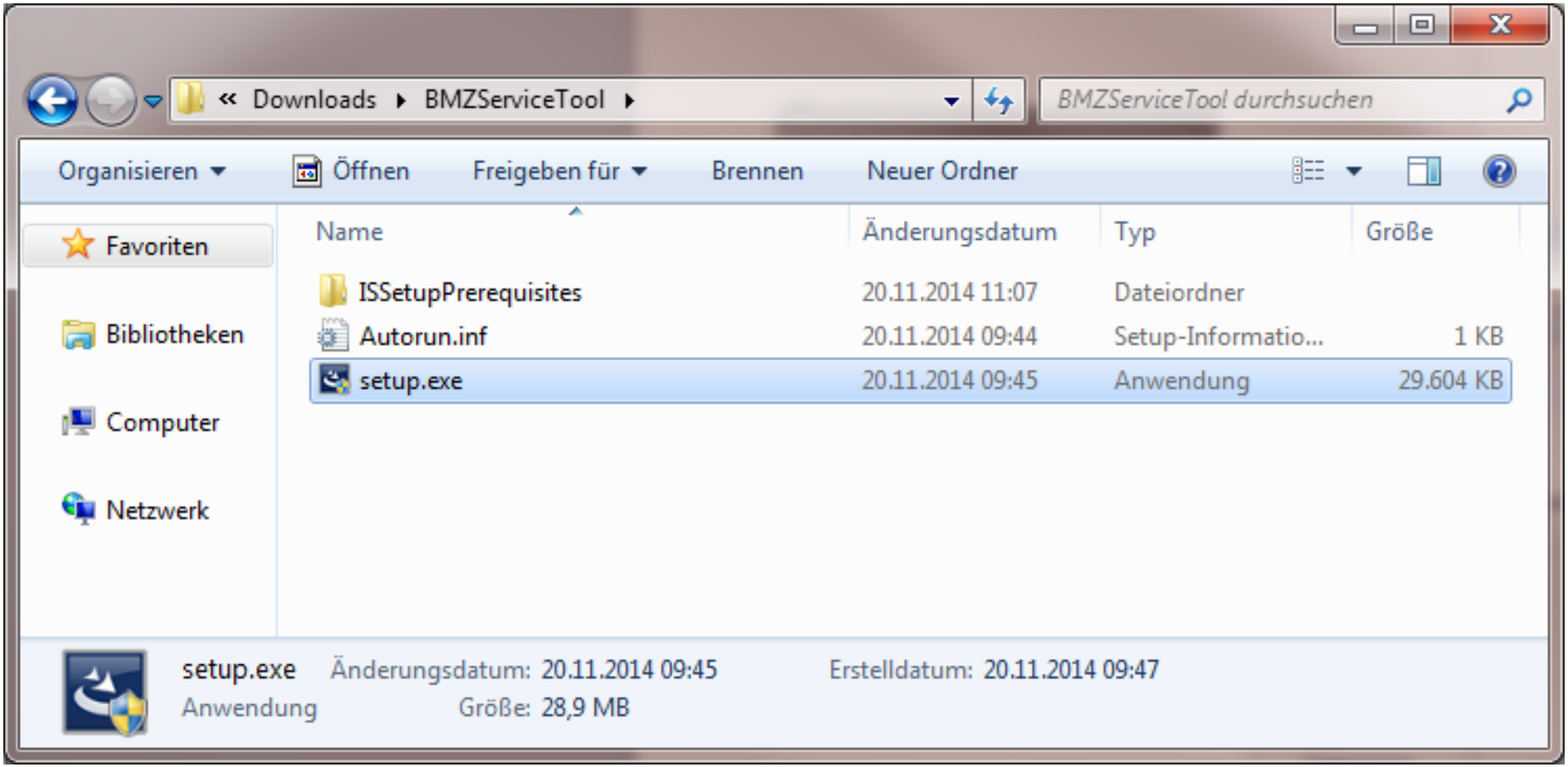


SERVICE TOOL INSTALATION



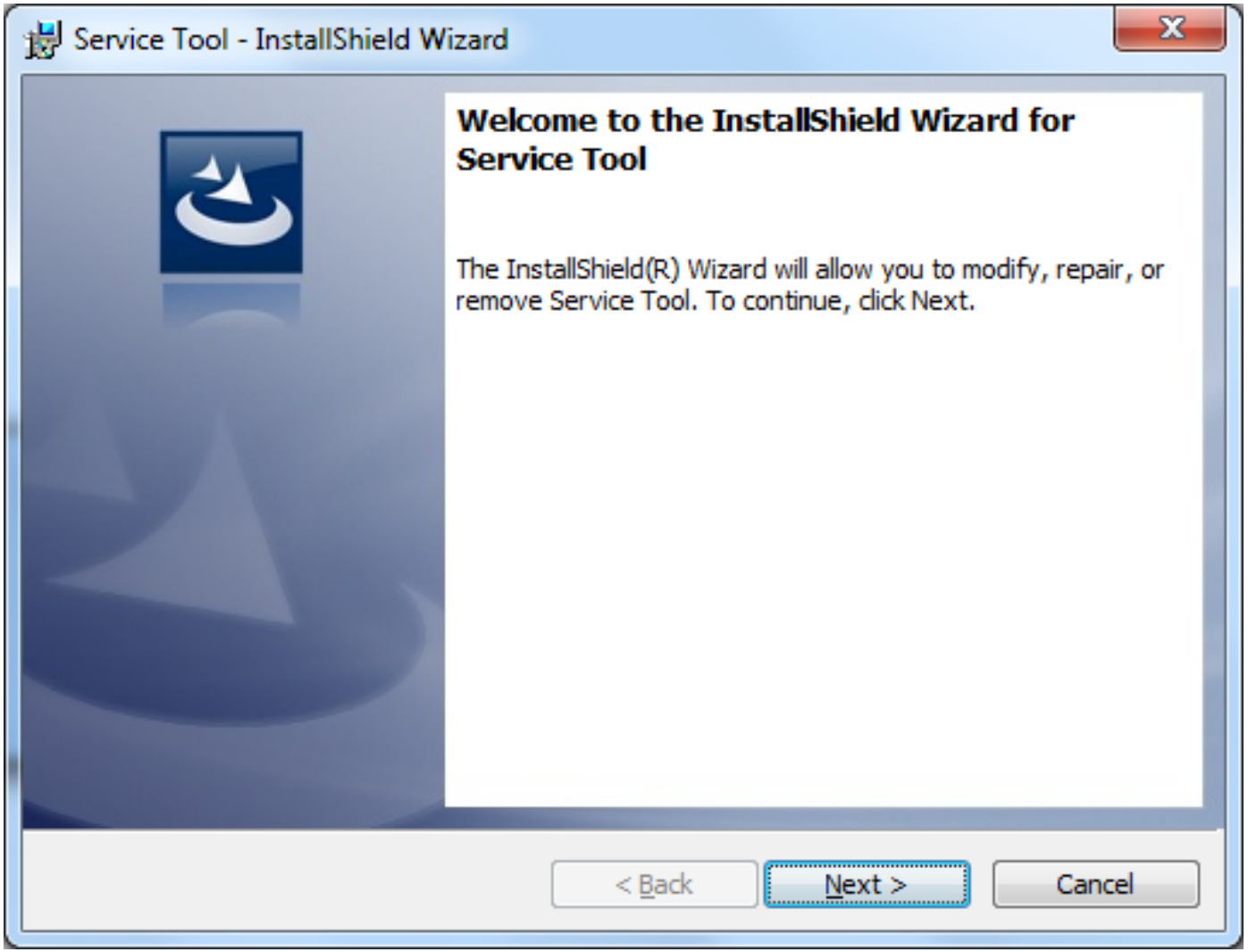
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL INSTALATION

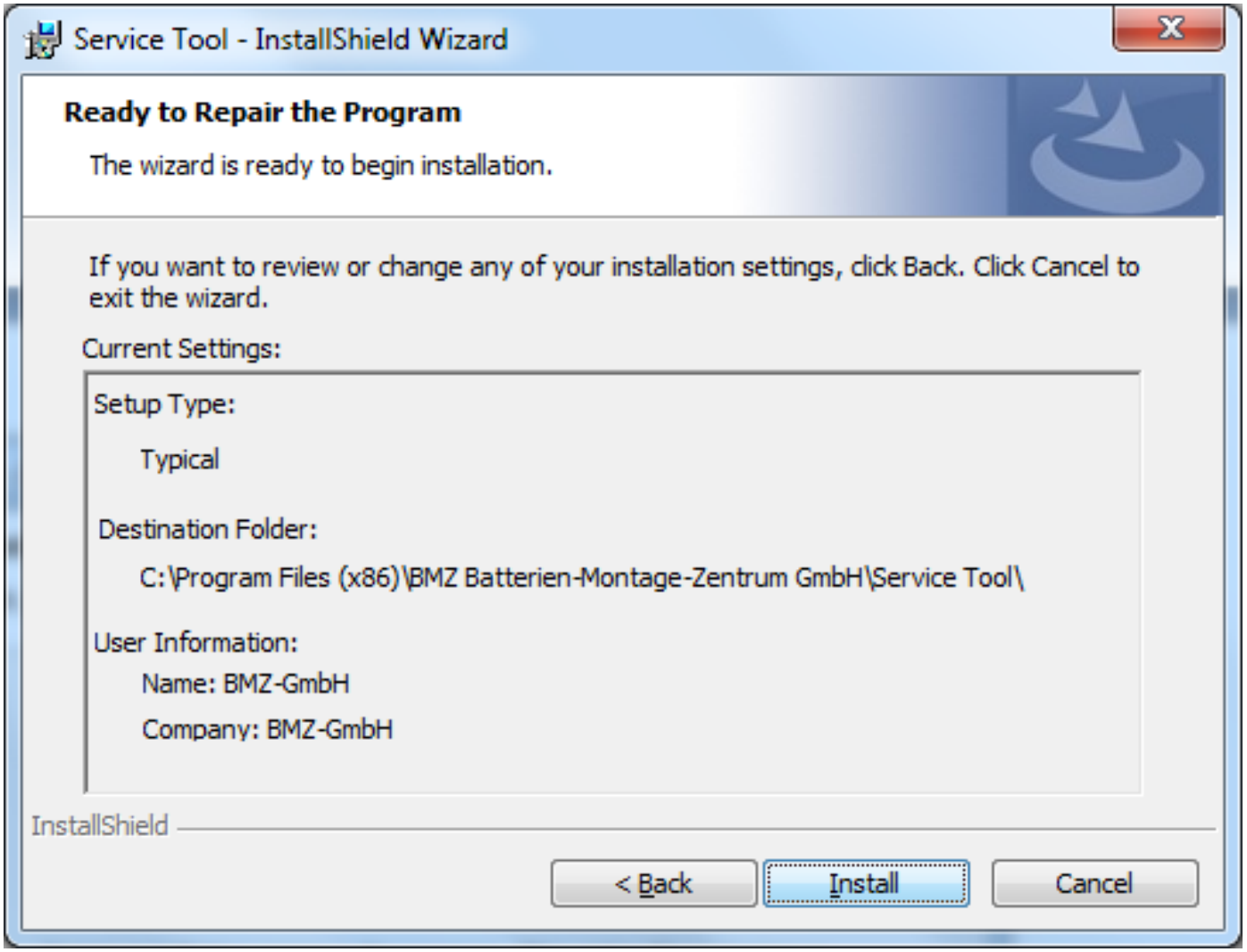


BMZ
THE INNOVATION GROUP

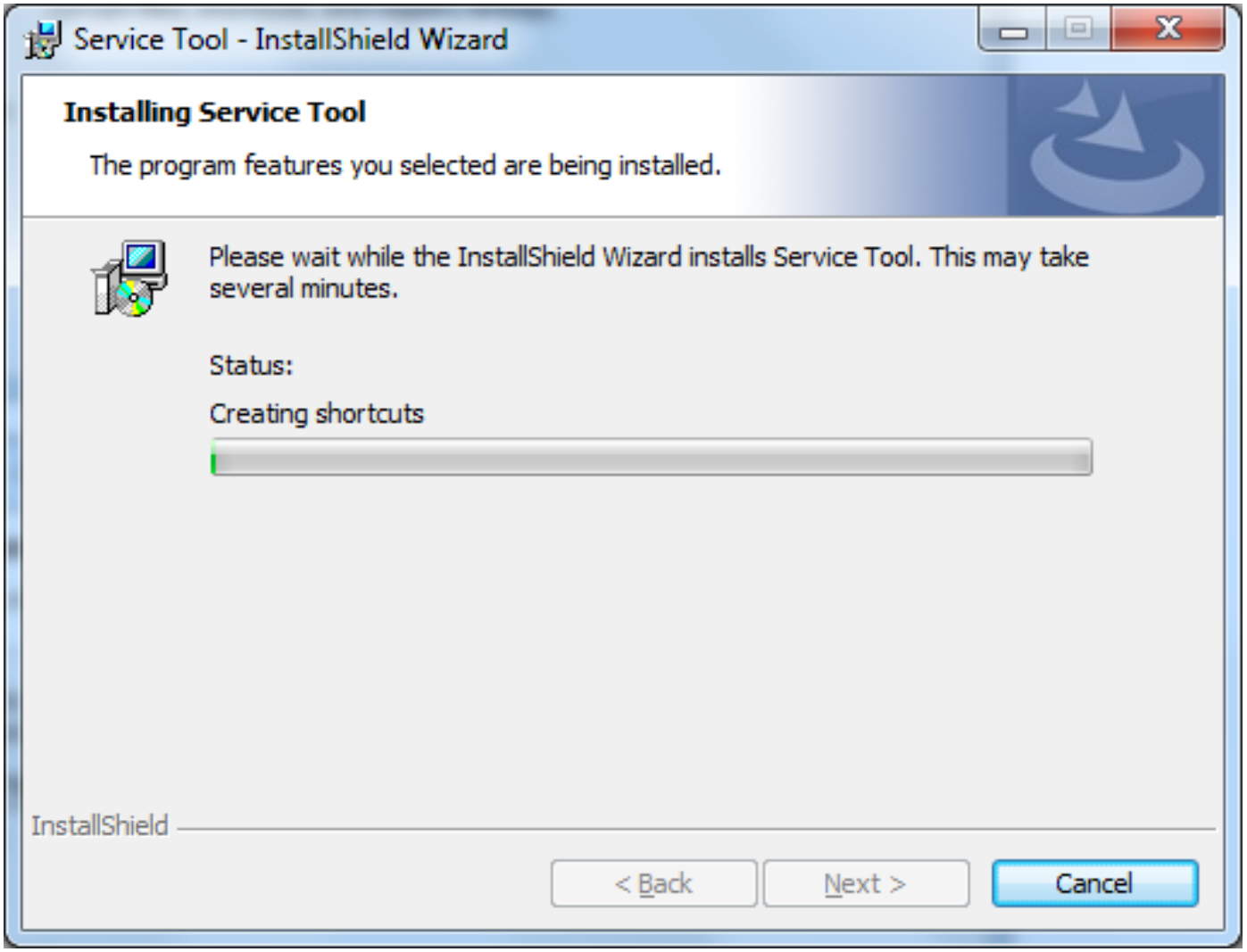
SERVICE TOOL INSTALATION



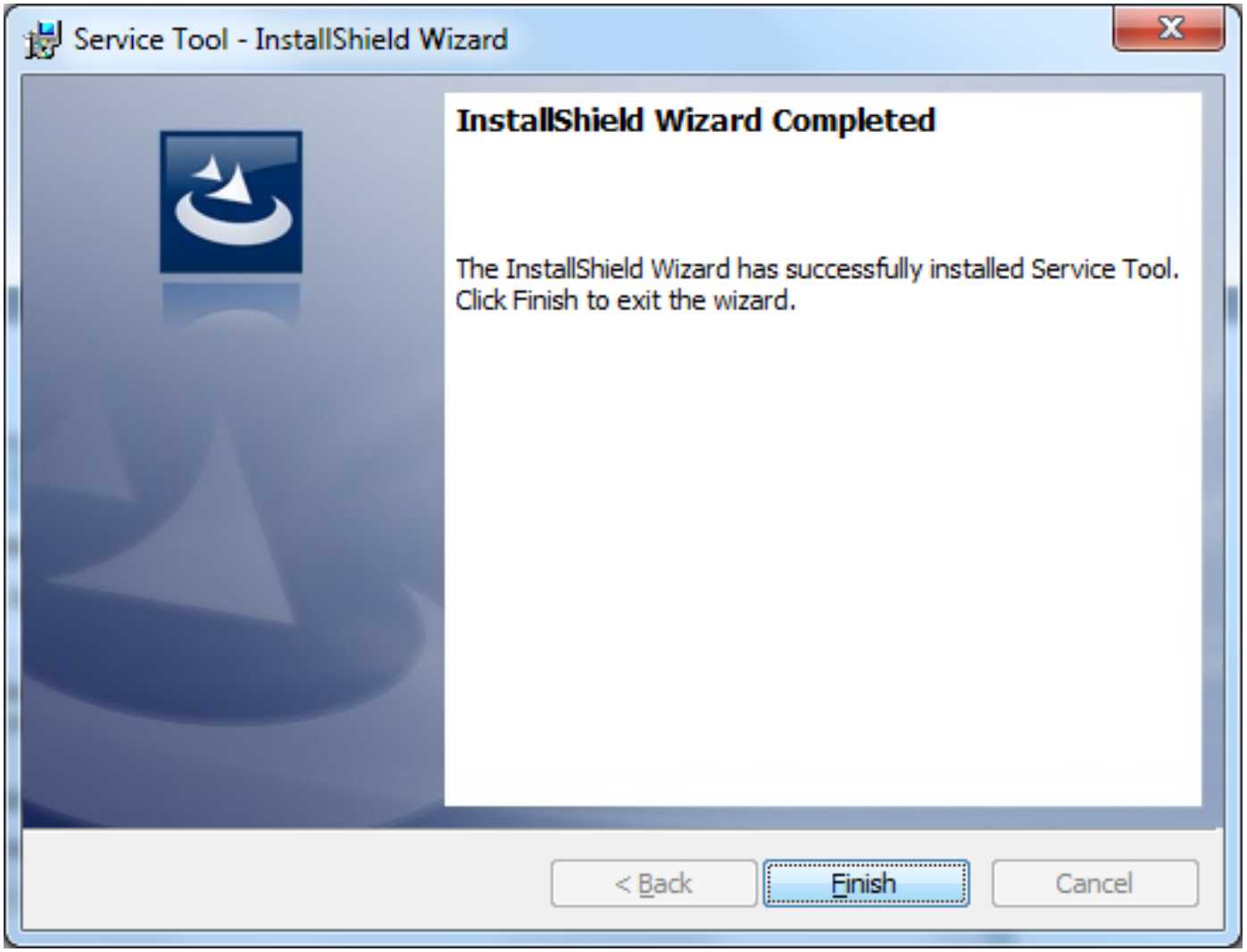
SERVICE TOOL INSTALATION



SERVICE TOOL INSTALATION

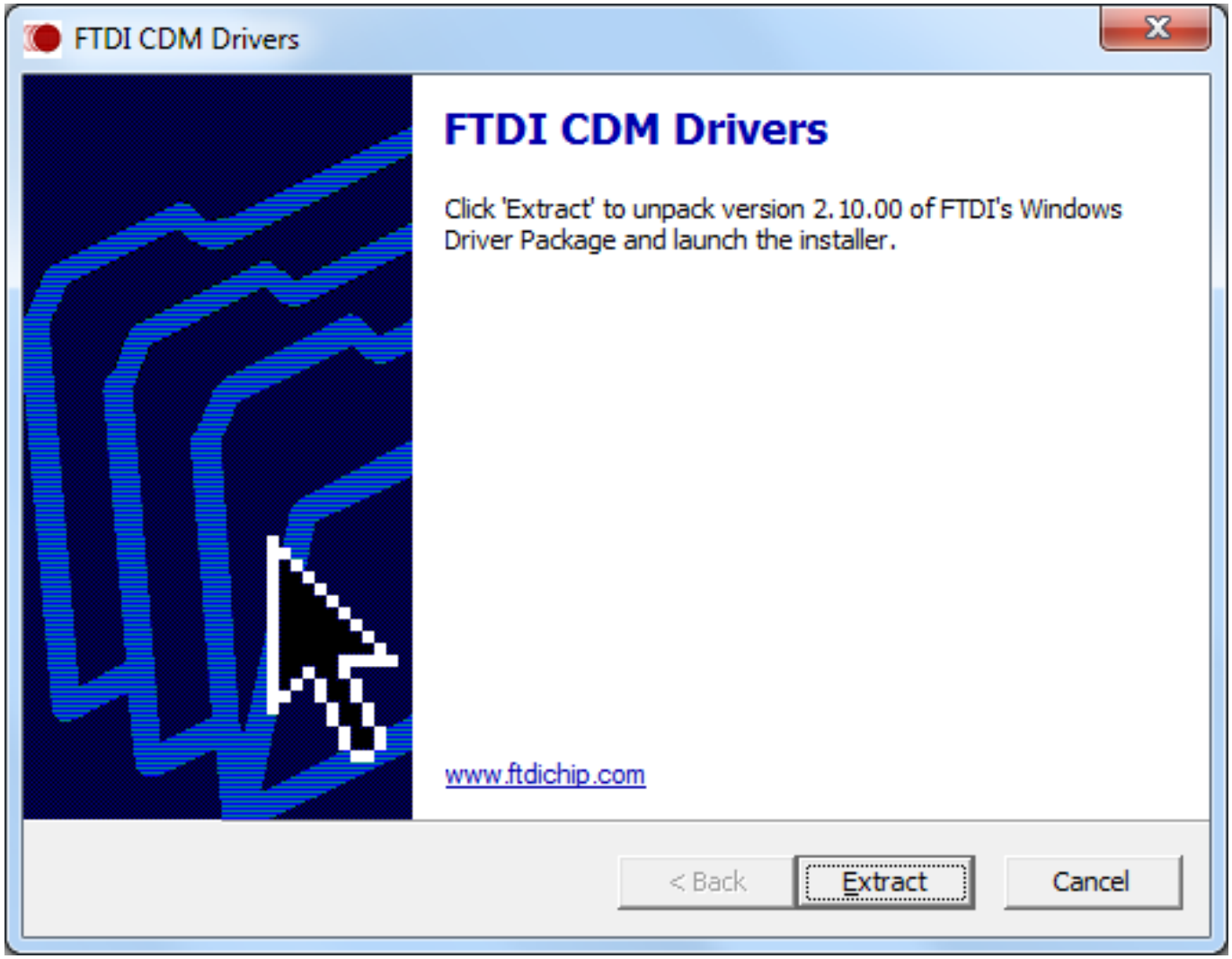


SERVICE TOOL INSTALATION

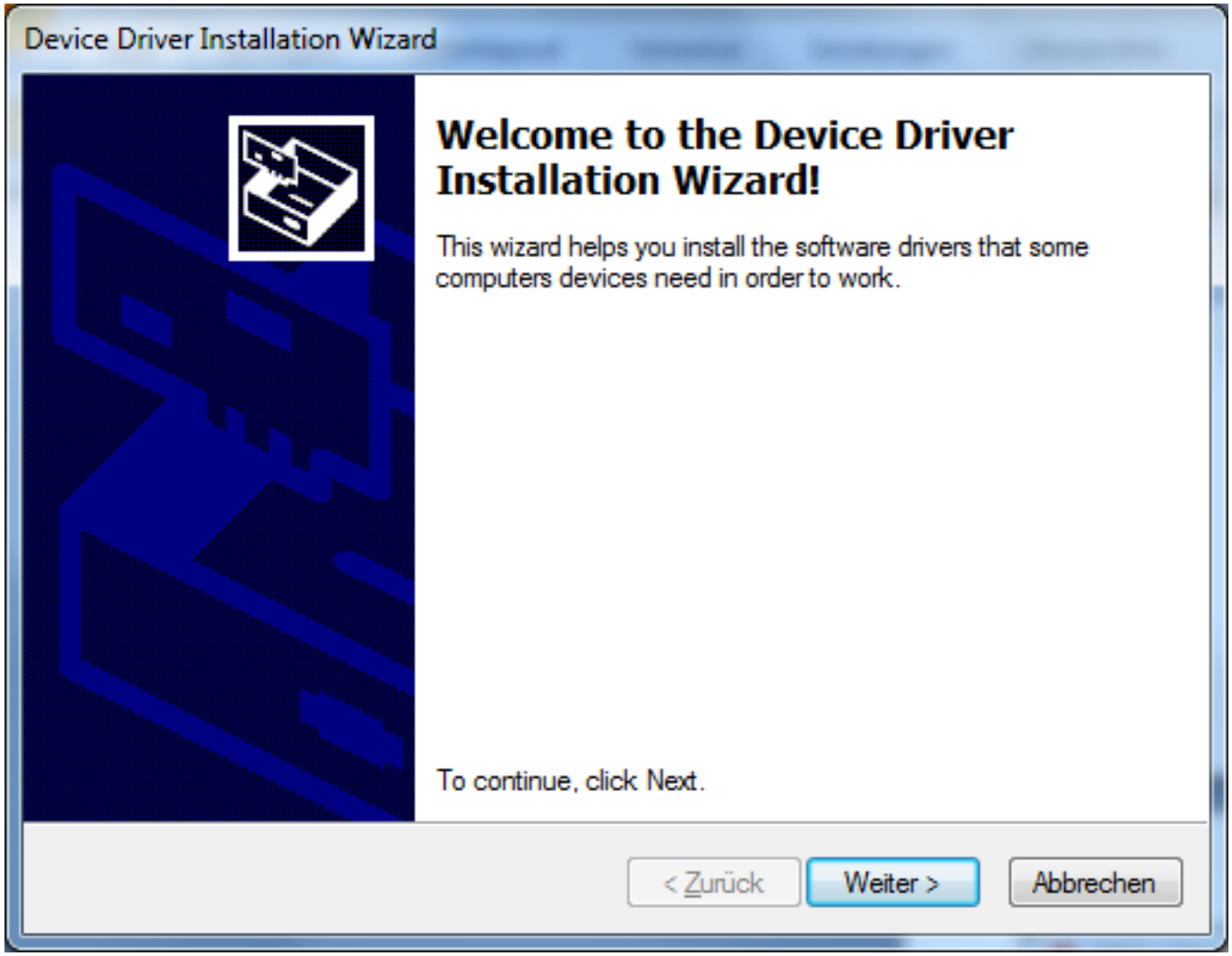


BMZ
THE INNOVATION GROUP

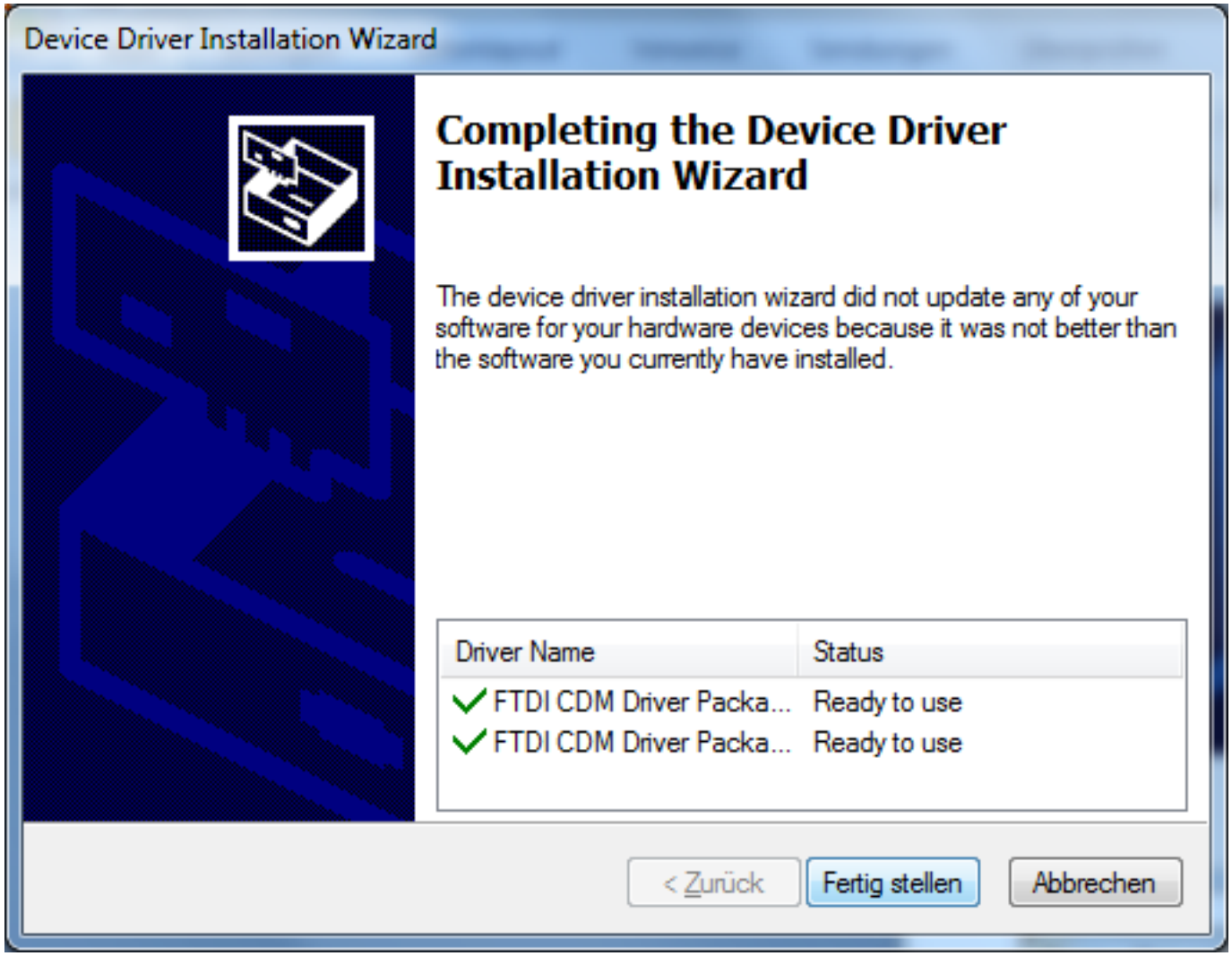
SERVICE TOOL INSTALATION



SERVICE TOOL INSTALATION



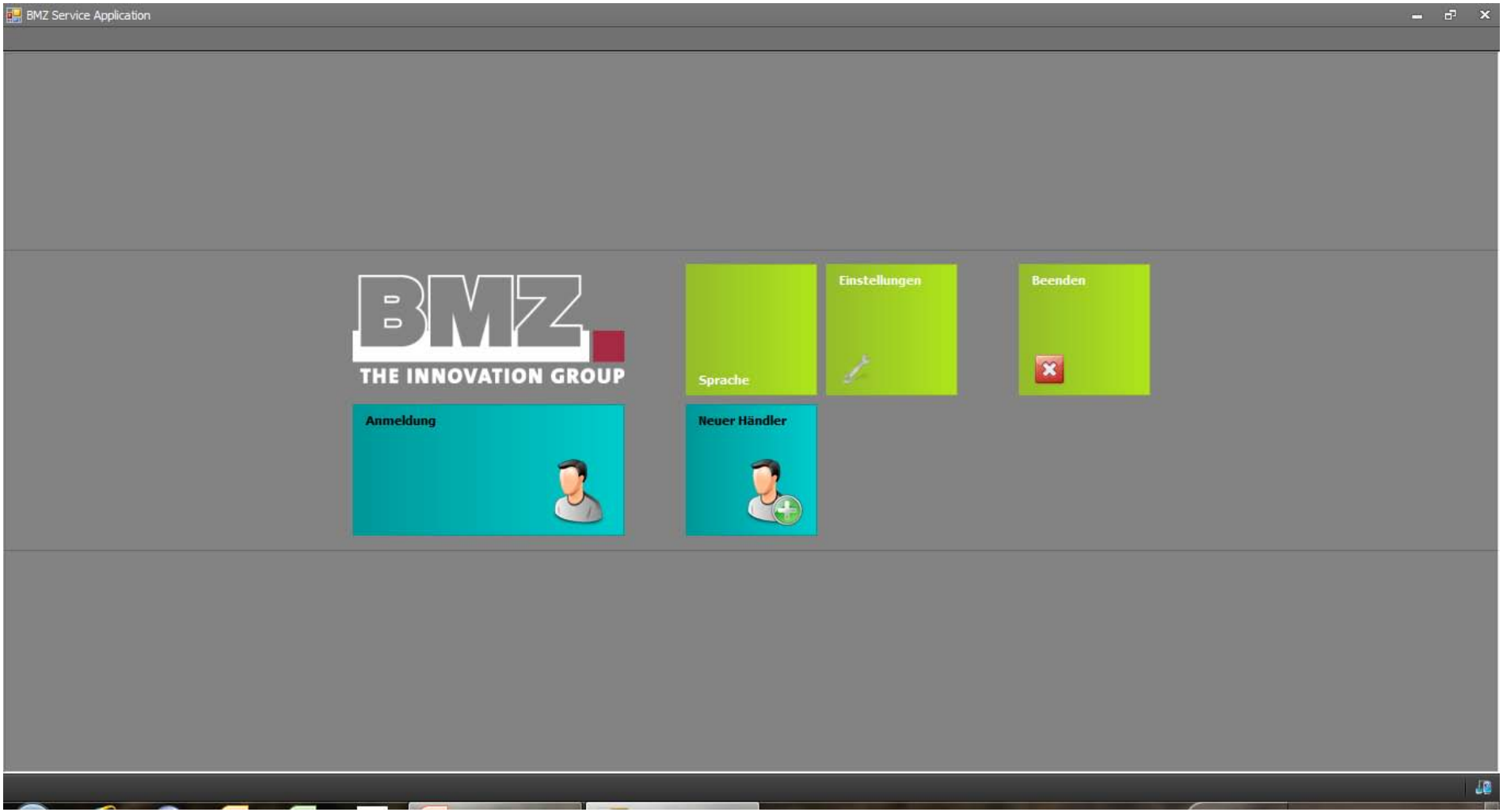
SERVICE TOOL INSTALATION



BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

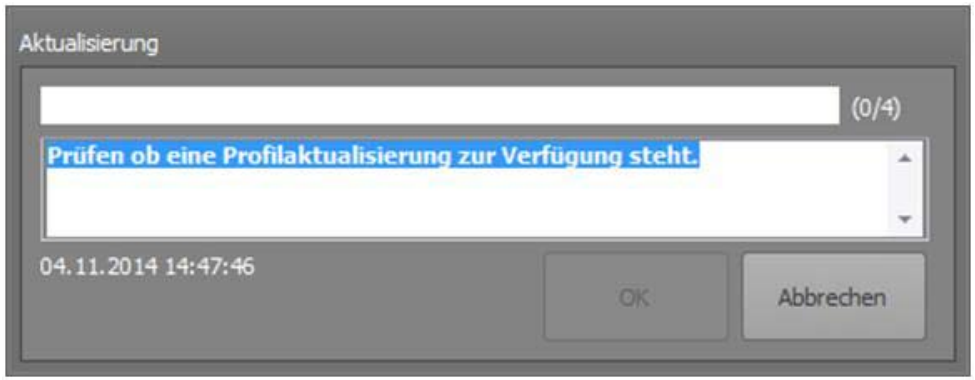
SERVICE TOOL



SERVICE TOOL

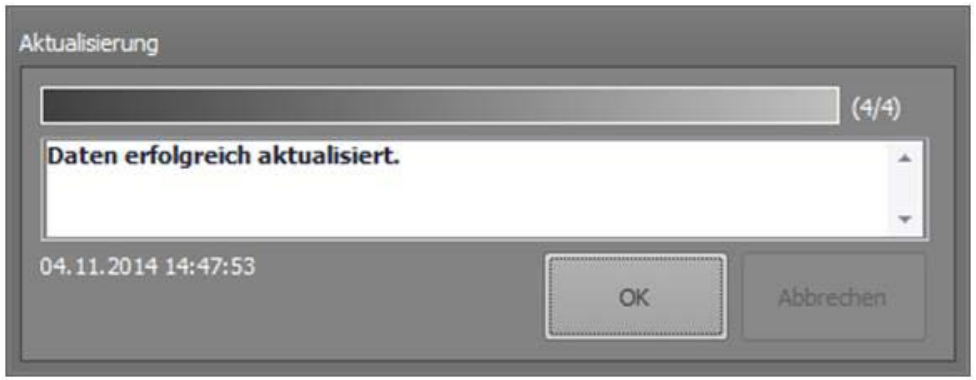
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



BMZ
THE INNOVATION GROUP

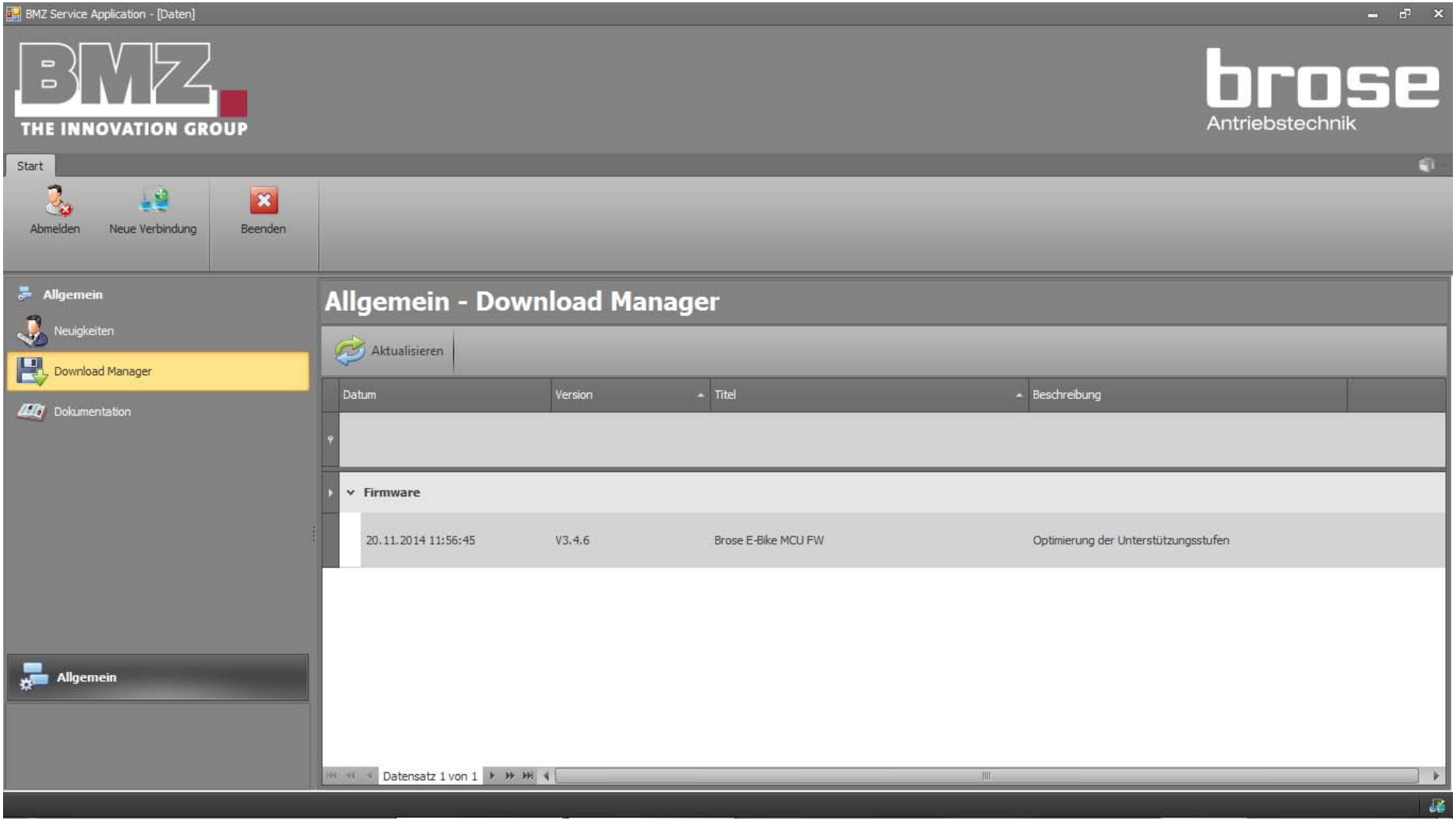
SERVICE TOOL



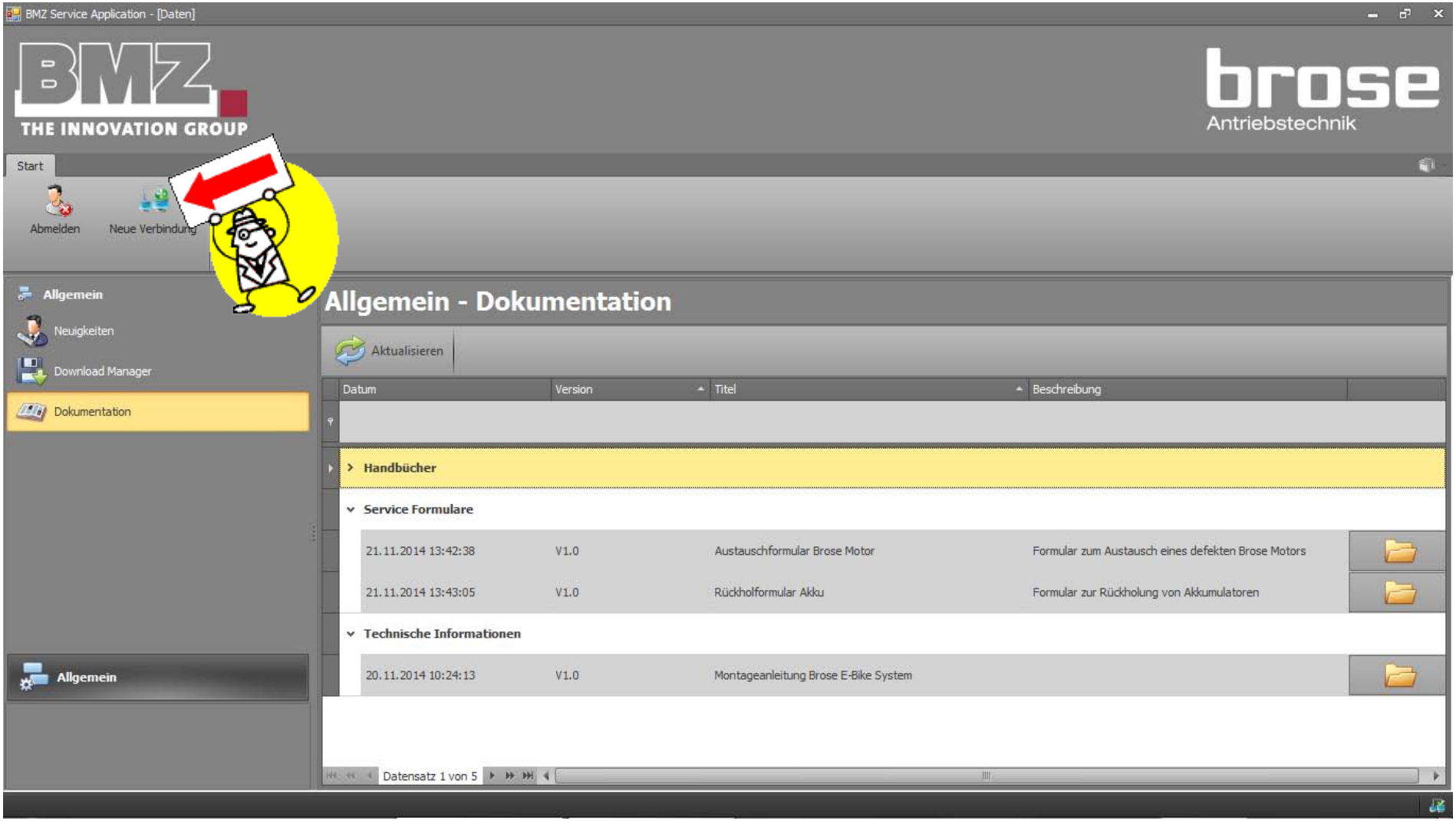
SERVICE TOOL

BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

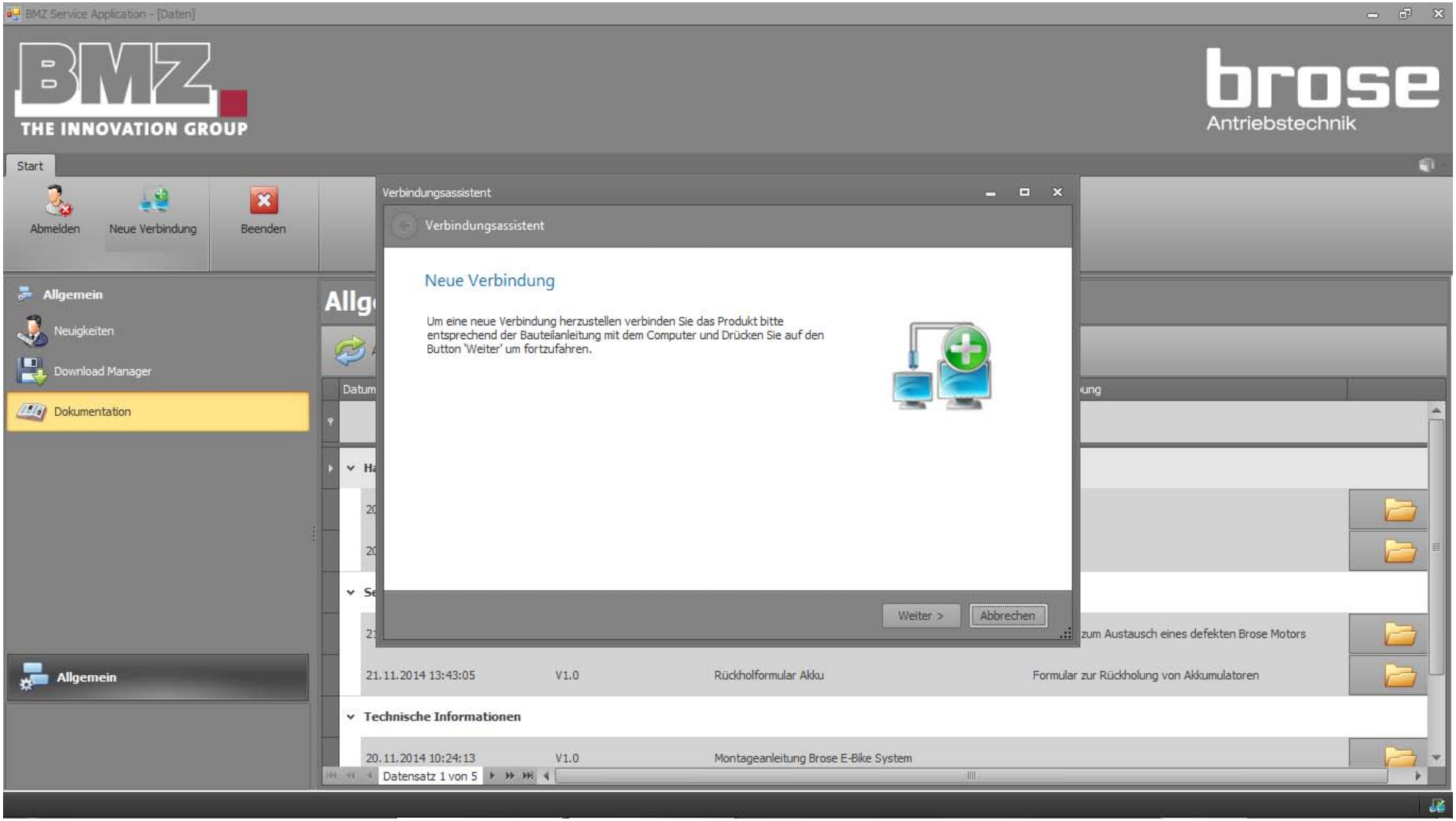


SERVICE TOOL



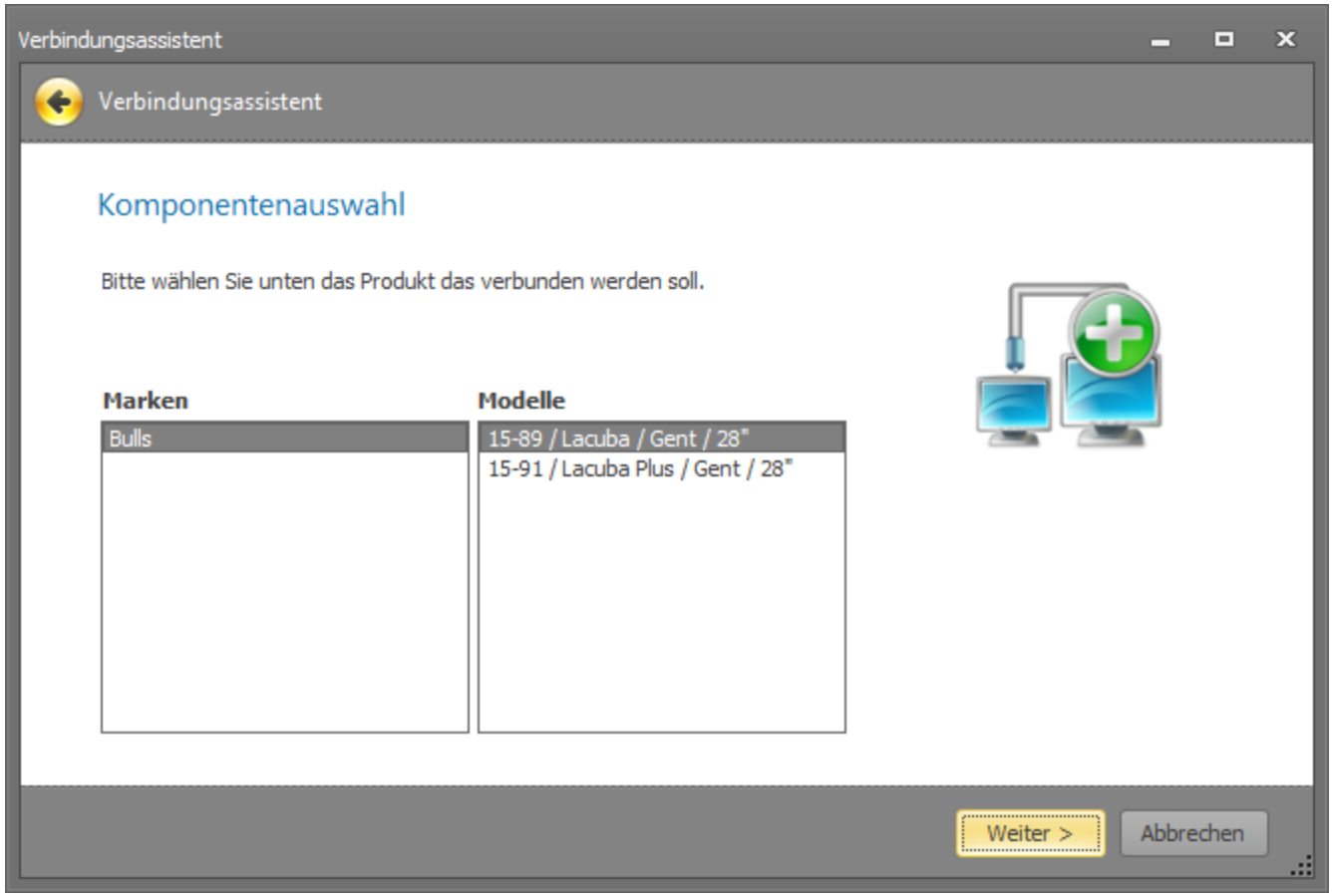
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



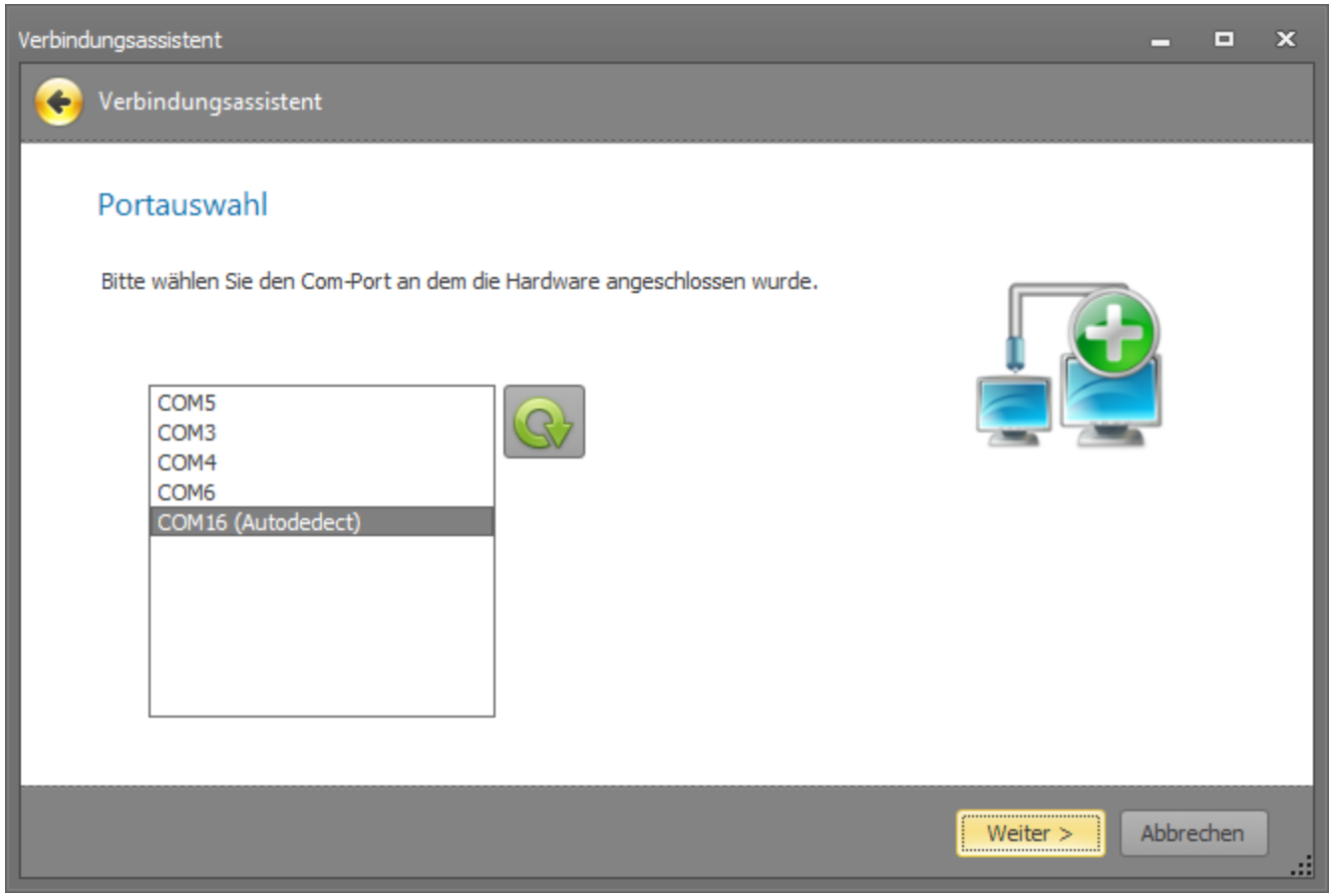
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



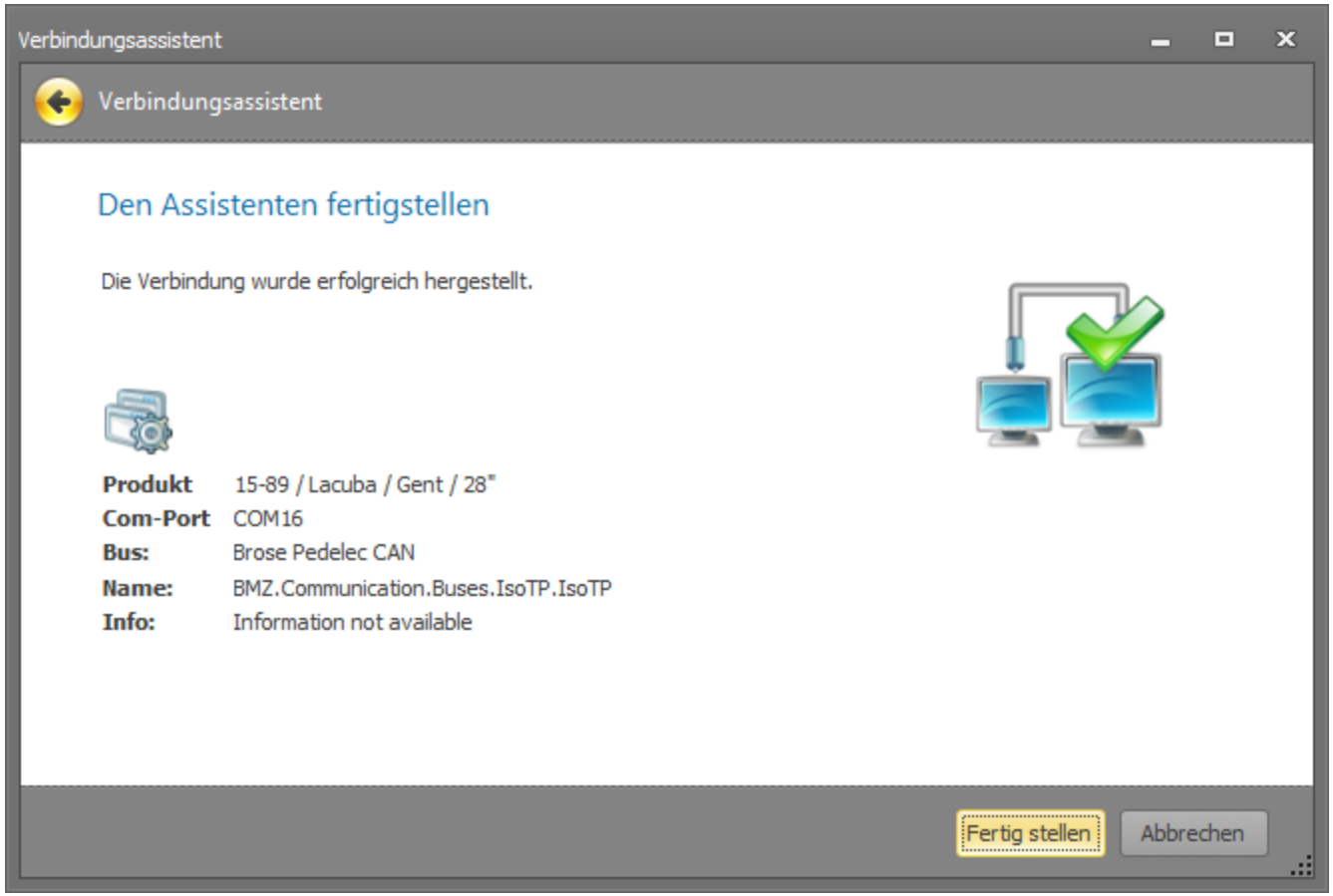
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



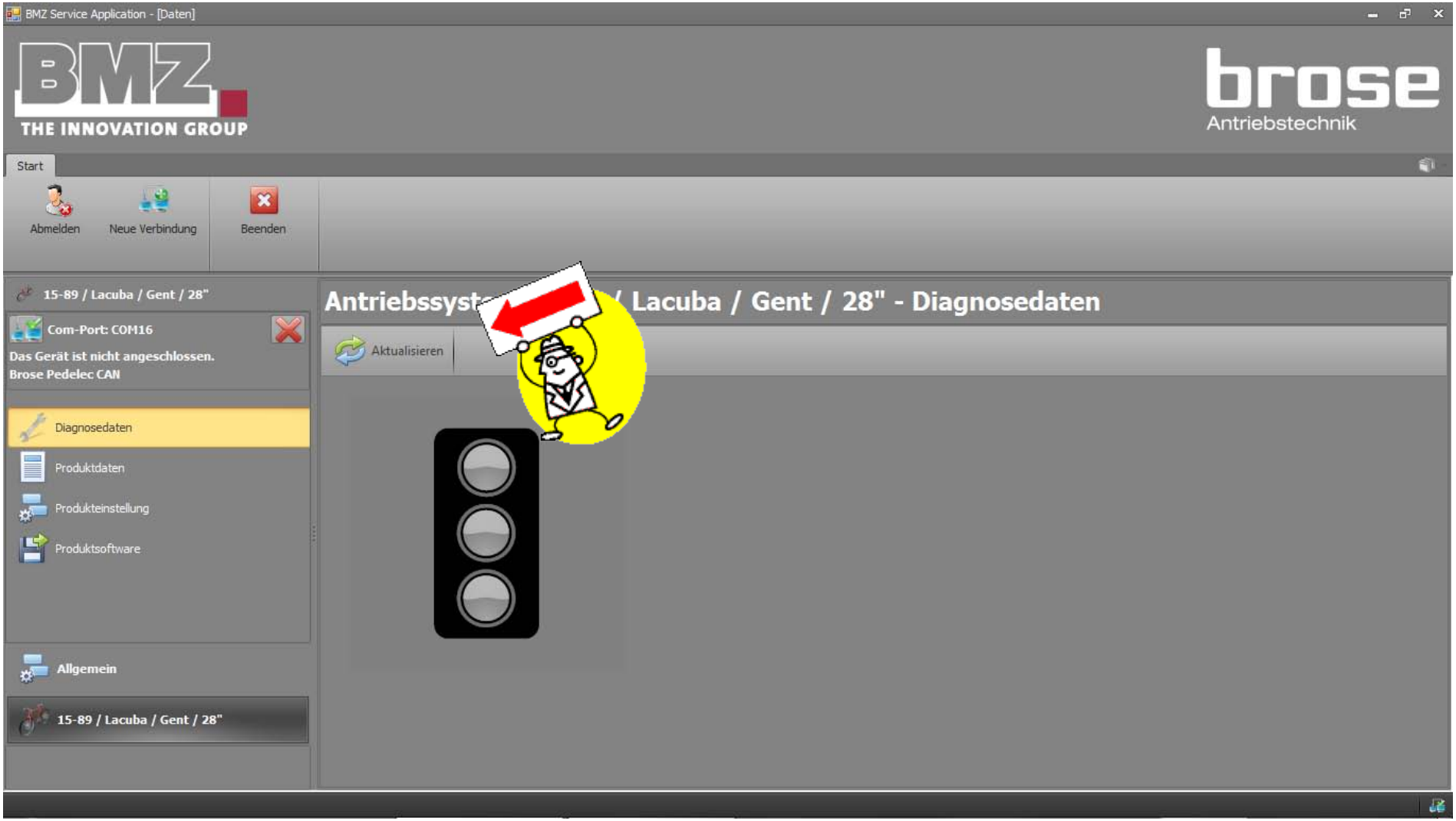
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

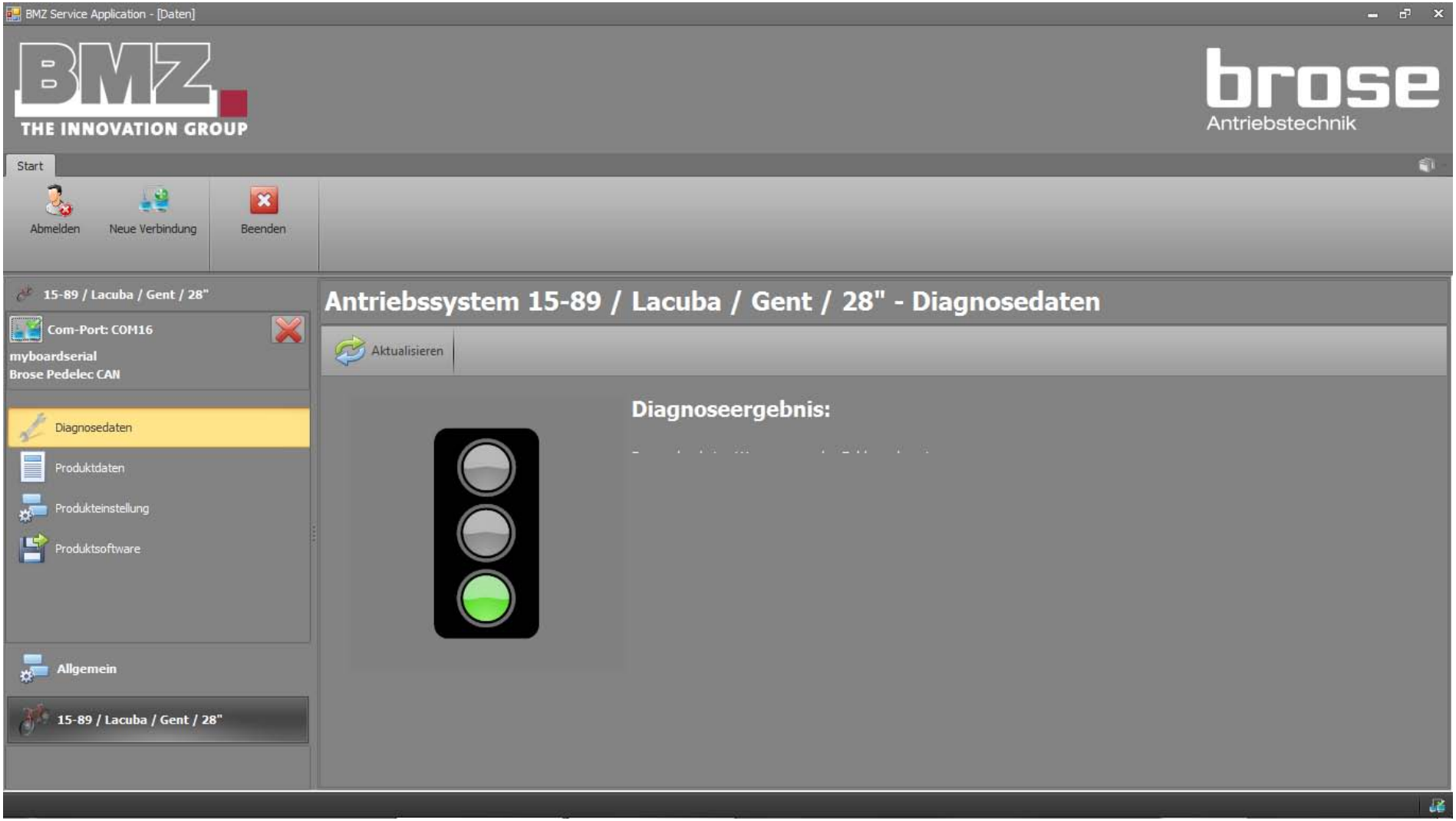


BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



SERVICE TOOL

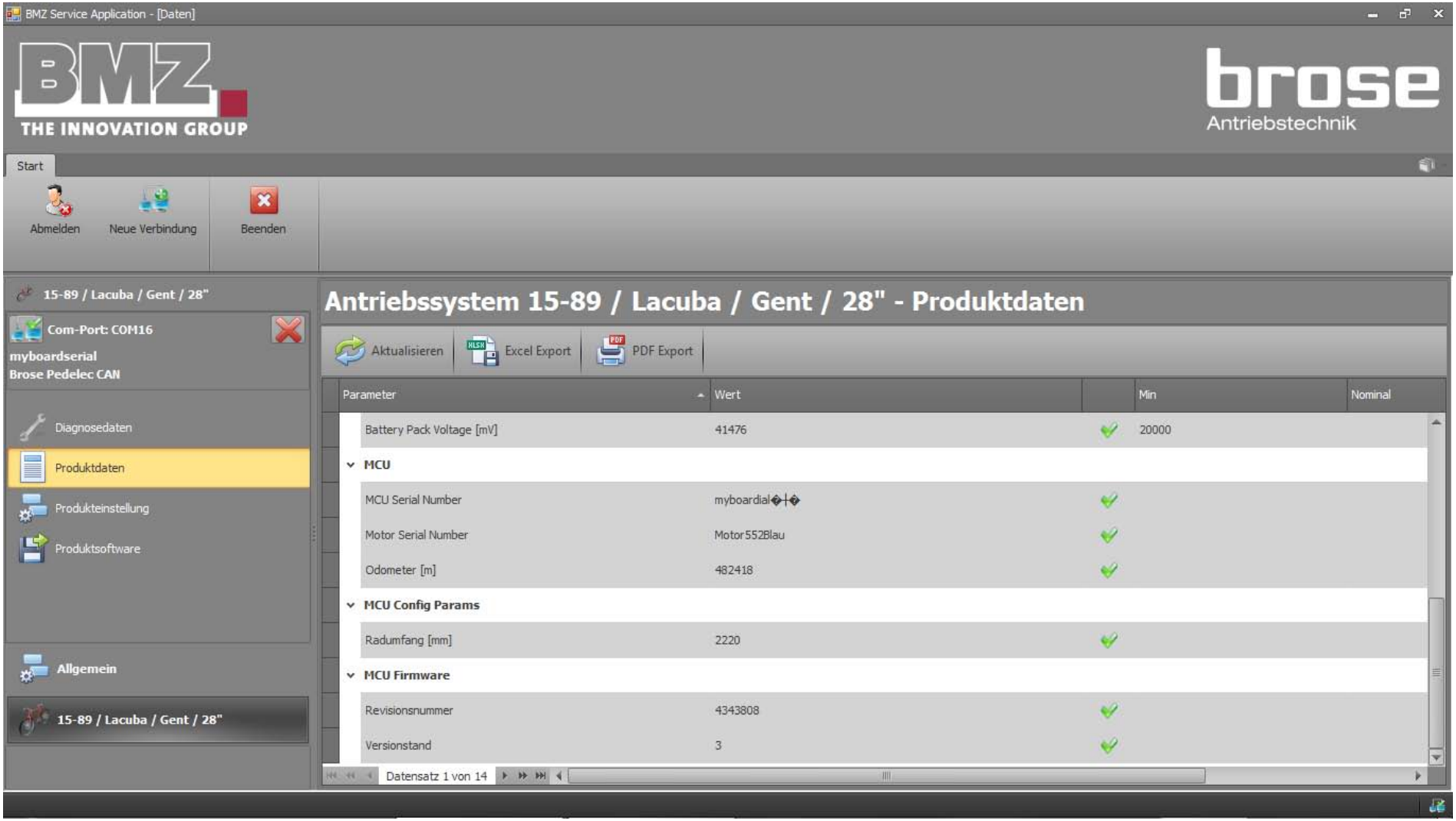


BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

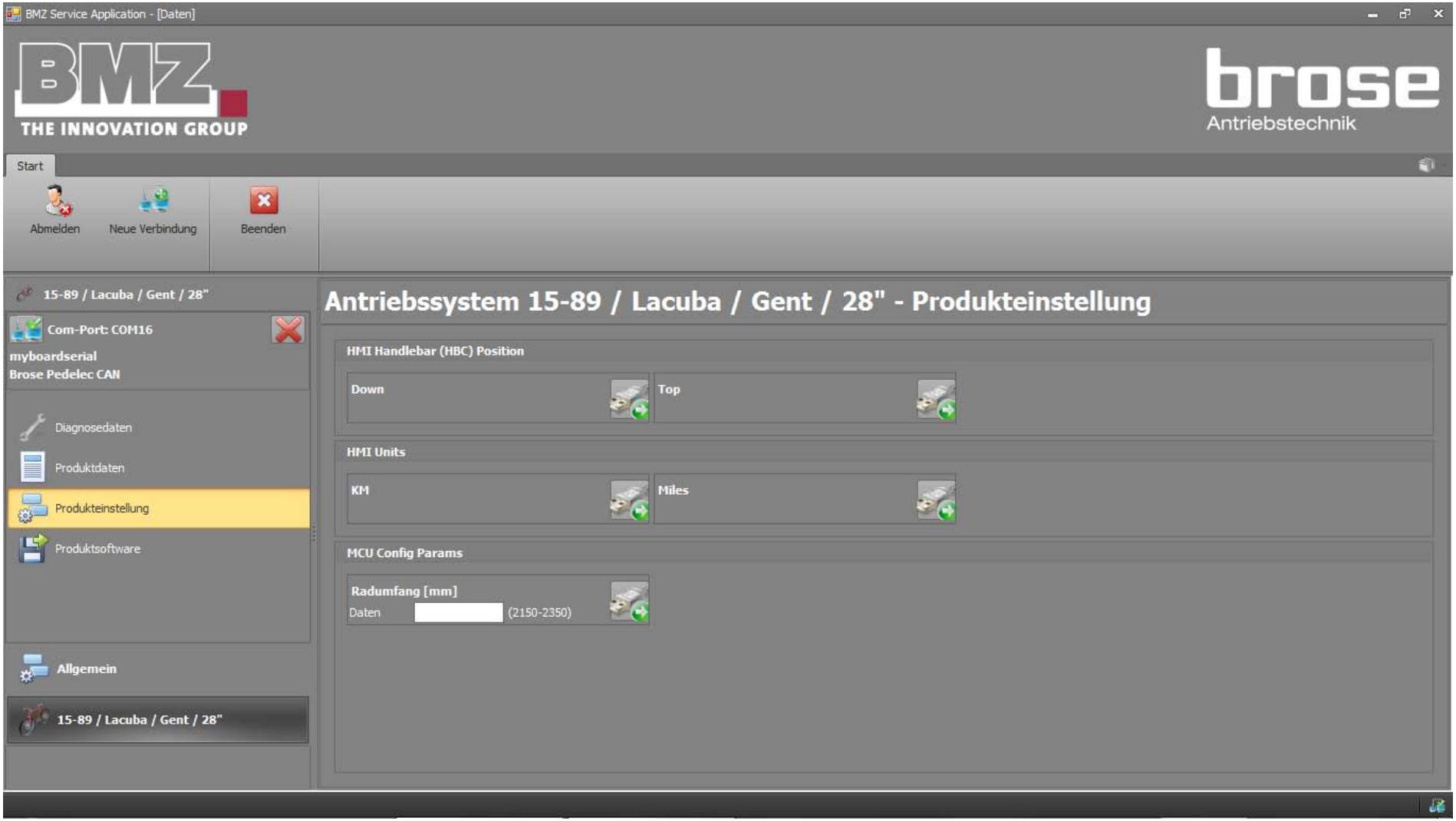
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



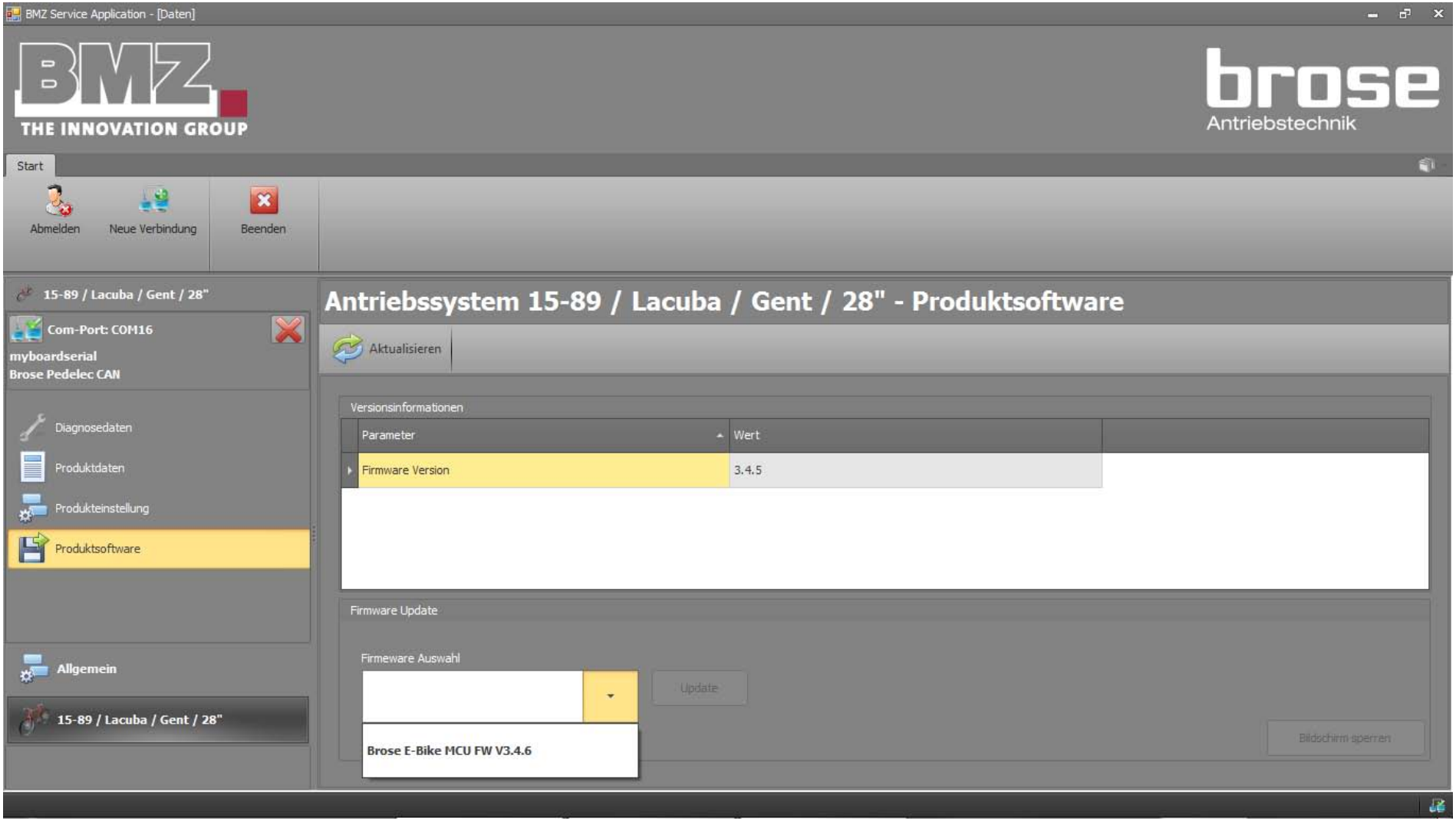
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



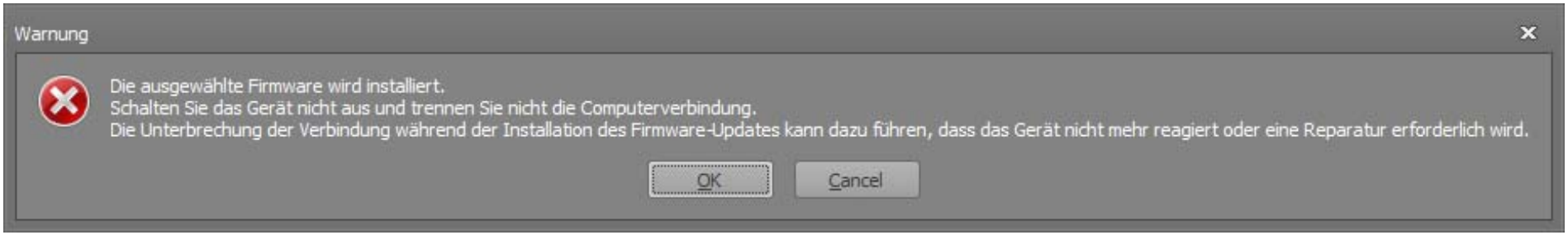
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



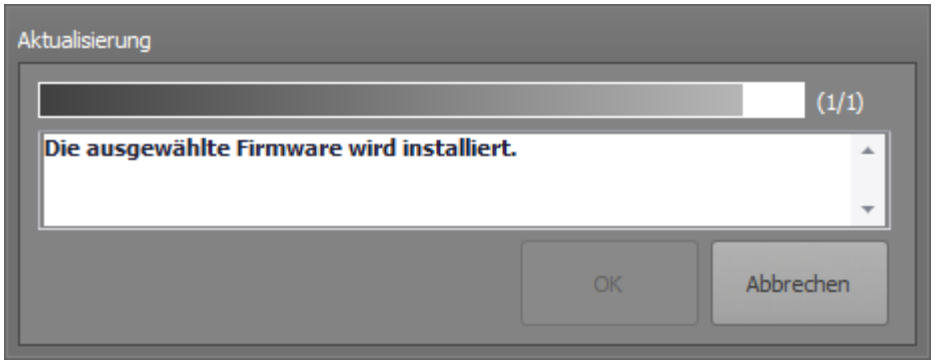
BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

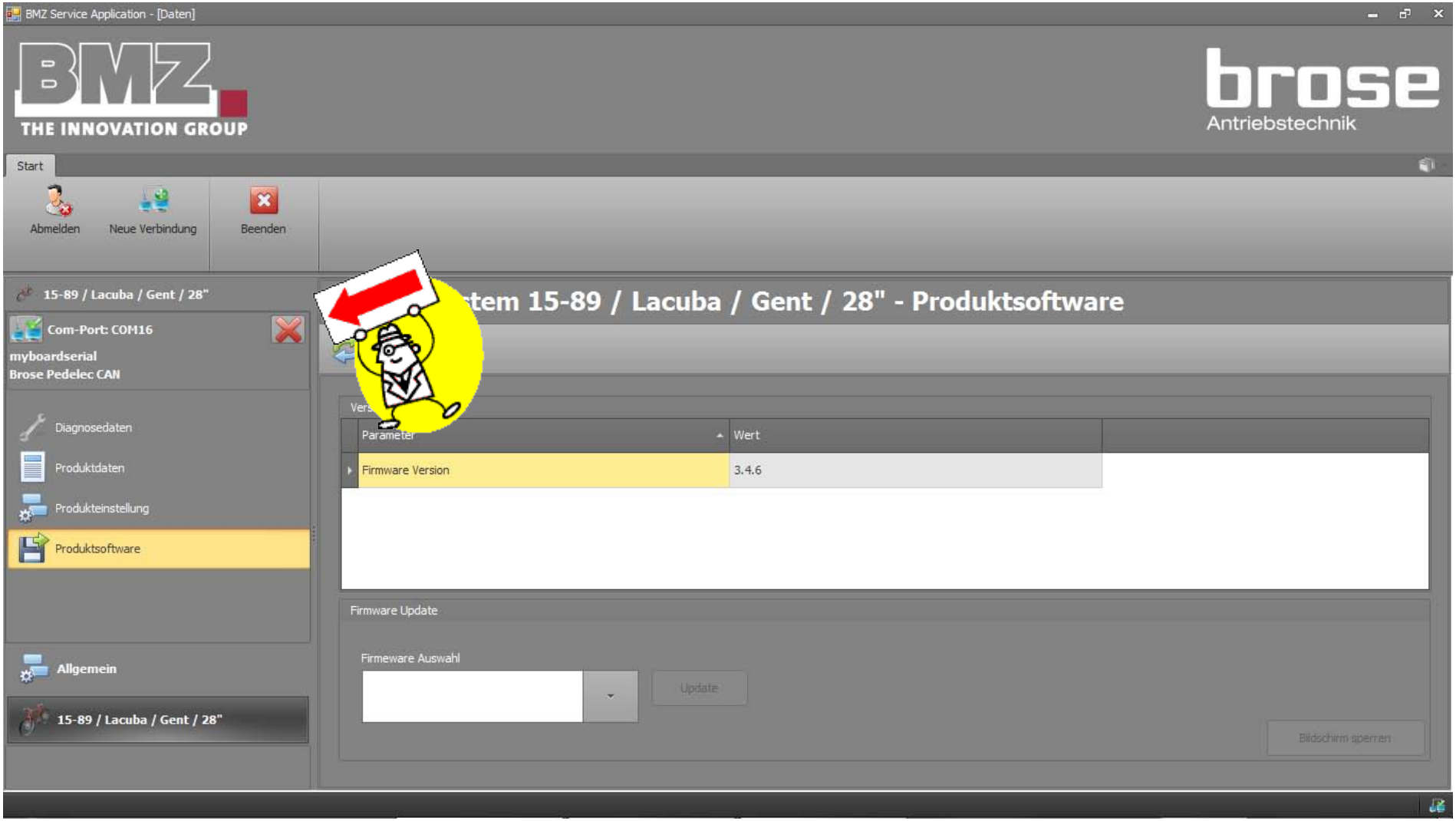


BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL

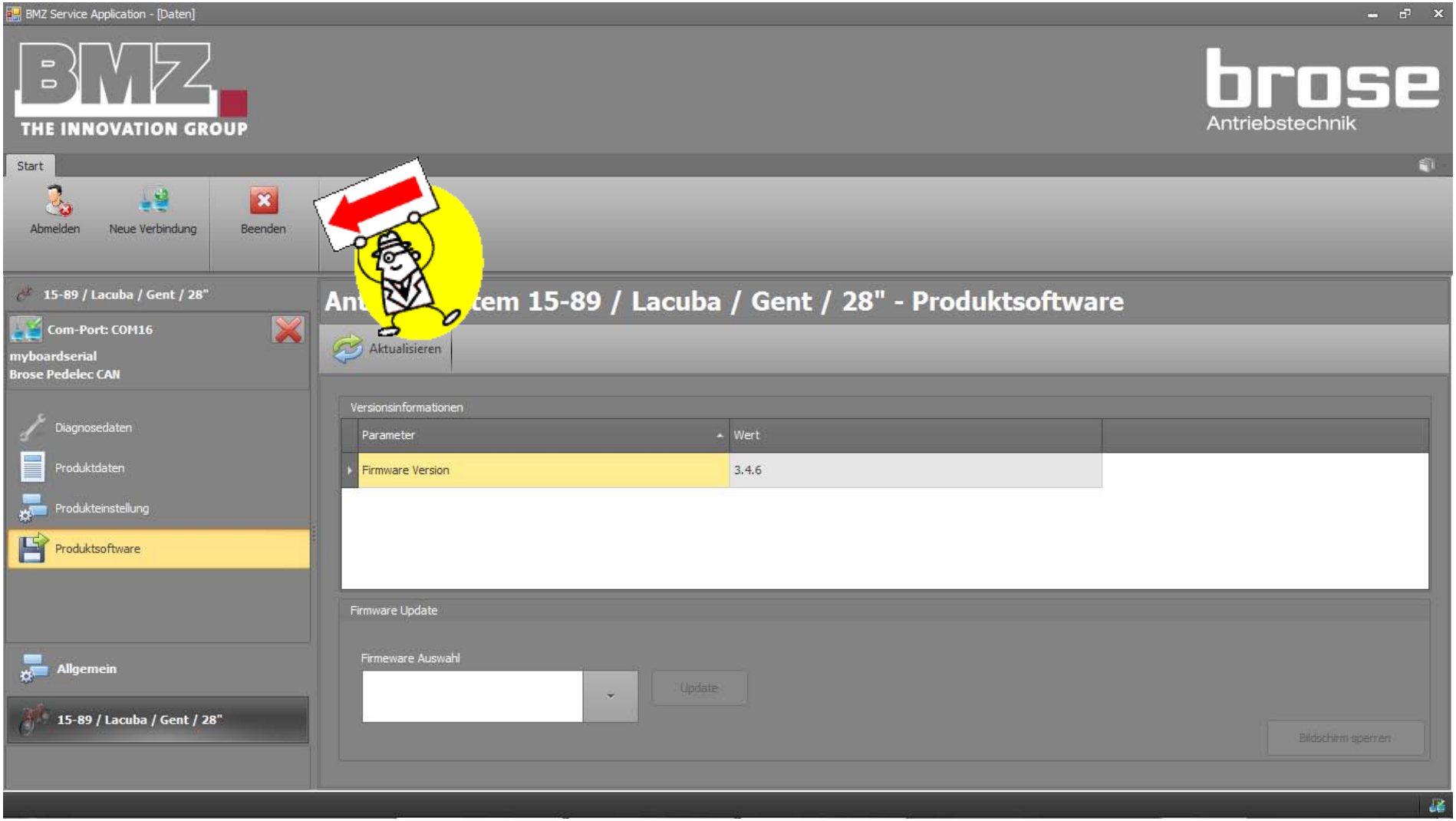


SERVICE TOOL



BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE TOOL



BMZ
THE INNOVATION GROUP

TROUBLESHOOTING

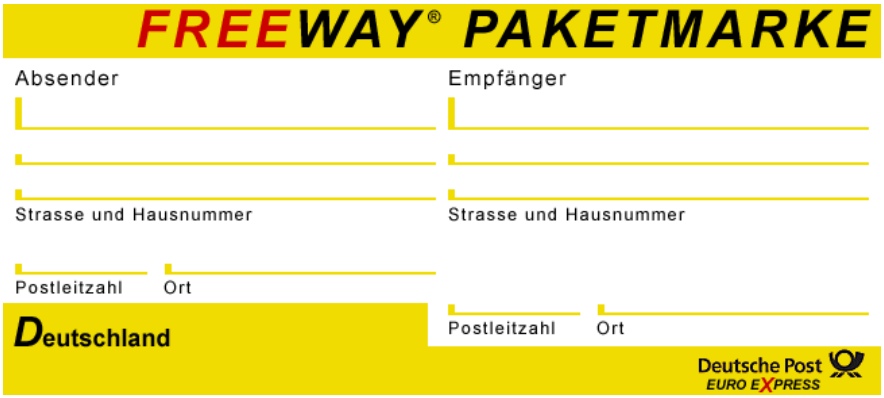
- **Schalten Sie das System am Akku aus und wieder ein.**
- **Ist der Akku richtig eingerastet?**
- **Ist der Akku geladen?**
- **Sitzt das Display korrekt auf dem Halter?**
- **Zeigt das Display eine Fehlercode wenn Sie die Menütaste für das Display drücken?**
- **Zeigt das Display eine Geschwindigkeit an wenn Sie das Hinterrad drehen lassen?**
- **Ist der Magnet im richtigen Abstand zum Sensor?**
- **Sind die Lichtkabel korrekt an den Lampen angeschlossen?**
- **Sind alle Steckverbindungen am Motor korrekt gesteckt und eingerastet?**

TROUBLESHOOTING

- **Schließen Sie das Servicetool an und überprüfen Sie den Zustand des Systems.**
- **Bei Problemen mit der Verbindung USB Kabel prüfen und die Pedalen etwas drehen.**
- **Spielen Sie verfügbare Updates auf.**
- **Schalten Sie das System am Akku aus und wieder ein.**
- **Stellen Sie eine neue Verbindung her und überprüfen Sie den Zustand des Systems erneut.**

SERVICE ABWICKLUNG

- **Für einen fehlerhafte Motor oder Display innerhalb der 24monatigen Gewährleistung bietet BMZ einen kostenlosen Tauschservice an.**
- **Rücklieferformular aus dem ServiceTool oder von der BMZ Homepage aufrufen, ausfüllen und über das Service Tool oder per E-Mail direkt versenden.**
- **BMZ verschickt nach Eingang und Prüfung des Formulars den neuen Motor bzw. das Display mit ein Paketschein (FreeWay) zur kostenlosen Rücklieferung.**



- **Dazu muss der Motor oder das Display transportsicher verpackt werden.**

BMZ
THE INNOVATION GROUP

SERVICE ABWICKLUNG

- **Wird der defekte Motor oder das Display nicht innerhalb von 14 Tagen zurück gesendet behält sich BMZ vor die Ware in Rechnung zu stellen.**
- **Für nicht gerechtfertigte Rücksendungen von nicht defekten Motoren oder Displays behält sich BMZ vor die Transportkosten in Rechnung zu stellen.**

BMZ
THE INNOVATION GROUP

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Die Präsentation steht online im ZEG Membersbereich.

Autor: Gerhard Ferfers